

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI KELAS I B

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Dirjen BADILUM tanggal 13
April 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016**



**TRIWULAN I
BULAN JANUARI - MARET
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI KELAS I B**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Dirjen BADILUM tanggal 13
Mei 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016**

Disahkan di Kediri
Pada Hari Senin, 18 April 2022

Sekretaris Tim Survei,

Ketua Tim Survei,

GITA TRIYANTO NURCAHYO, SE., SH
NIP. 19790920 200604 1 003

H. RADEN WIYONO, S.H., M.H.
NIP.19630703 198803 1 003

Quality Manager Representative

RUDITA SETYA HERMAWAN, SH., MH.
NIP. 197819780617 200112 1 002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B mengadakan survei berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B, yang diambil dengan metode kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kediri, 18 April 2022

Tim Survei

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	IV
DARTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
BAB I . PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	2
D. Tahapan Pelaksanaan	3
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	4
A. Metode Survei	4
B. Teknik Pengumpulan Data	4
C. Variabel Pengukuran IKM	4
D. Teknik Analisis Data	5
BAB III. PROFIL RESPONDEN	7
A. Umur	7
B. Jenis Kelamin	7
C. Pendidikan Terakhir	8
D. Pekerjaan Utama	8
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN)	9
A. Persyaratan	10
B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	11
C. Waktu Penyelesaian	12
D. Biaya dan Tarif	13
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	14
F. Kompetensi Pelaksana	15

G. Perilaku Pelaksana.....	16
H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.....	17
I. Sarana Prasarana	18
J. Hasil Survei kualitatif	19
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	25
A. Kesimpulan.....	25
B. Rekomendasi	26
RUJUKAN	27
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Kategori Mutu Pelayanan	6
2.	Responden Menurut Karakteristik Umur.....	7
3.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin.....	7
4.	Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	8
5.	Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	8
6.	Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B	9
7.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Persyaratan	10
8.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Sistem, Mekanisme dan Prosedur ...	11
9.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Waktu Penyelesaian.....	12
10.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Biaya / Tarif	13
11.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	14
12.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana	15
13.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana.....	16
14.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	17
15.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Sarana Prasarana.....	18

DAFTAR GAMBAR

<i>No. Gambar</i>		<i>Halaman</i>
1.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Persyaratan	10
2.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Sistem, Mekanisme dan Prosedur ...	11
3.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Waktu Penyelesaian	12
4.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Biaya / Tarif	13
5.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	14
6.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana.....	15
7.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana	16
8.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	17
9.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B Ruang Lingkup: Sarana Prasarana.....	18

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengadilan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik umum ataupun kebutuhan para pencari keadilan terhadap putusan yang berkualitas.

Pengadilan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat pencari keadilan yang memiliki karakteristik kebutuhan publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan Peradilan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh Pengadilan yang semakin rumit dan kompleks.

Pengadilan dalam menjalankan salah satu fungsinya memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana pelayanan publik cenderung bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari pelayanan yang baik. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya Pengadilan untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparaturnya pengadilan saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan

masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan Pengadilan, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai dengan kebutuhan pencari keadilan. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan memberikan pelayanan hukum yang prima dan berkeadilan kepada pencari keadilan, meningkatkan kredibilitas dan transparansi, meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

1. Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B ini dilaksanakan pada Triwulan I Tahun 2022.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dan diunduh melalui aplikasi siSUPER oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa data kuesioner, jika ditemukan data kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei mengkode kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis data.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B, antara lain: pencari keadilan, Polisi, Jaksa, pengacara, BAPAS, LAPAS, Notaris, BUMN, Pelajar, Mahasiswa, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simplerandom sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner pada aplikasi SiSuper Badilum dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya / Tarif

Biaya / Tarif adalah Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan / atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat .

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana

Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana adalah alat penunjang keberhasilan suatu proses upaya yang dilakukan di dalam pelayanan publik dengan keadaan nyaman dan telah terpenuhinya kebutuhan dasar manusia yang bersifat individual akibat beberapa faktor kondisi lingkungan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4.

Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-5
1.	A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00	3,26 – 4,00
2.	B (Baik)	62,51 – 81,25	2,51 – 3,25
3.	C (Cukup Baik)	43,76 – 62,50	1,76 – 2,50
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75	1,00 – 1,75

BAB III

PROFIL RESPONDEN

A. Umur

Tabel 2
Responden Menurut Karakteristik Umur

No	Umur	Frekuensi	%
1	18 - 28 Th	33	23,7
2	29 - 39 Th	50	36,0
3	40 - 49 Th	39	28,1
4	50 - 59 Th	16	11,5
5	60 - 69 Th	1	0,7
6	70>	0	0,0
Jumlah		139	100.0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29 - 39 tahun (36,0 %).

B. Jenis Kelamin

Tabel 3
Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	76	54,3
2	Perempuan	64	45,7
Jumlah		140	100.0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-laki sebanyak 76 orang (54,3 %).

C. Pendidikan Terakhir

Tabel 4

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	Tidak Sekolah	0	0,0
2	SD	0	0,0
3	SMP / SLTP	1	0,7
4	SLTA	99	70,7
5	Diploma (D1/D2/D3/D4)	2	1,4
6	Sarjana (S1)	37	26,4
7	Pasca Sarjana (S2/S3)	1	0,7
Jumlah		140	100.0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir SLTA sebanyak 99 orang (70,7%)

D. Pekerjaan Utama

Tabel 5

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	2	1,4
2	TNI/POLRI	5	3,6
3	Pegawai Swasta	54	38,6
4	Wirausaha / Wiraswasta	16	11,4
5	Tanaga Kontrak	0	0,0
6	Petani / Pedagang	0	0,0
7	Pelajar / Mahasiswa	0	0,0
8	Lainnya	63	45,0
Jumlah		140	100.0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan utama Lainnya sebanyak 63 orang (45,0%).

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 150 bendel angket. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB sebesar **94,52%** berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 s/d 100,00). Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B yang telah ditetapkan sebesar **80 %**. Hasil tersebut berada di atas sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B.

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kelimabelas ruang lingkup tersebut.

Tabel 6
Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Persyaratan	3,829	Sangat Baik	4
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,664	Sangat Baik	9
3.	Waktu Penyelesaian	3,679	Sangat Baik	8
4.	Biaya / Tarif	3,764	Sangat Baik	5
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,707	Sangat Baik	6
6.	Kompetensi Pelaksana	3,871	Sangat Baik	3
7.	Perilaku Pelaksana	3,886	Sangat Baik	2
8.	Sarana Prasarana	3,700	Sangat Baik	7
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,929	Sangat Baik	1

A. Persyaratan

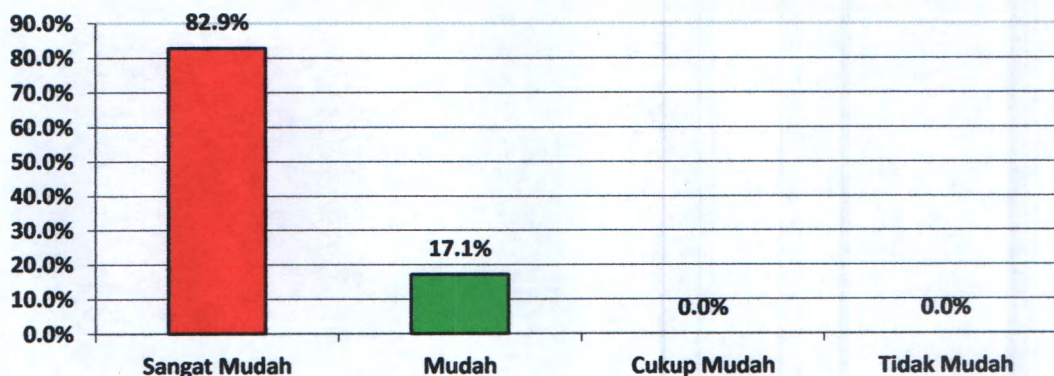
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.829 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri
Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mudah	4	116	82,9
2.	Mudah	3	24	17,1
3.	Cukup Mudah	2	0	0,0
4.	Tidak Mudah	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Jawaban Responden
Gambar 1.
Kepuasan Masyarakat Pengguna
Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Persyaratan

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

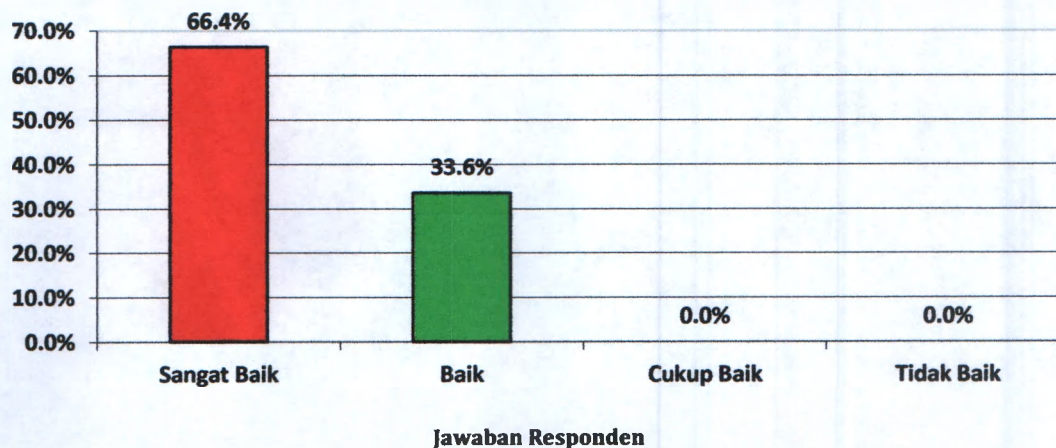
Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,664 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori SangatBaik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8
Kepuasan Masyarakat Pengguna
Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	93	66,4
2.	Baik	3	47	33,6
3.	CukupBaik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 2.
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Sistem, Mekanisme dan Prosedur

C. Waktu Penyelesaian

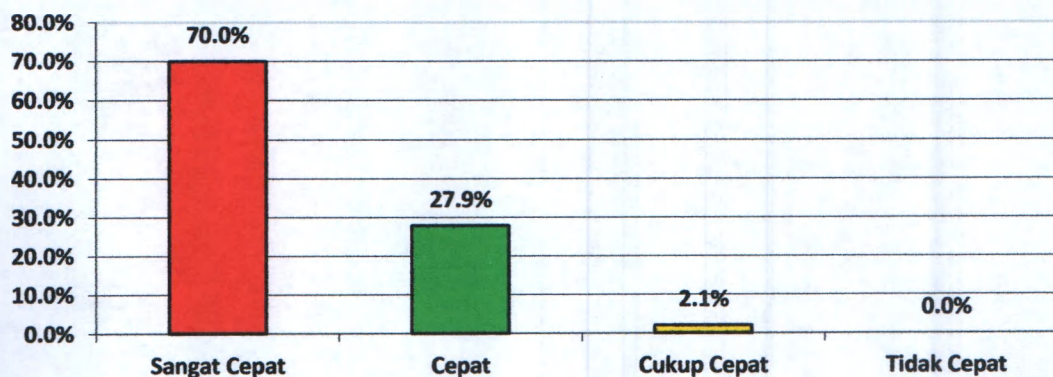
Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,679 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri
Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup : Waktu Penyelesaian

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	98	70,0
2.	Cepat	3	39	27,9
3.	Cukup Cepat	2	3	2,1
4.	Tidak Cepat	1	0	0,0
Jumlah			140	100,0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Jawaban Responden
Gambar 3.

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Waktu Penyelesaian.

D. Biaya dan Tarif

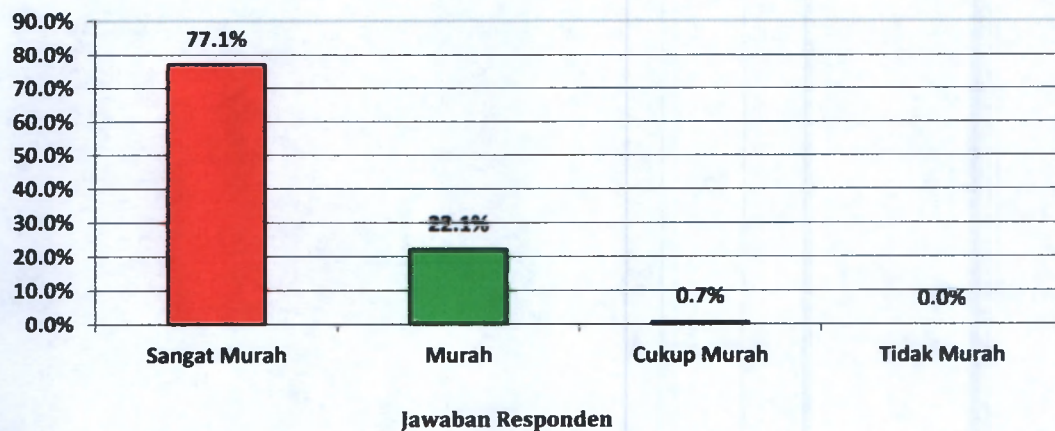
Biaya dan Tarif adalah Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan / atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat . Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,764 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya dan Tarif berada pada kategori Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya dan Tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
RuangLingkup: Biaya dan Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Murah	4	108	77,1
2.	Murah	3	31	22,1
3.	CukupMurah	2	1	0,7
4.	Tidak Murah	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 4.

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Biaya dan Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

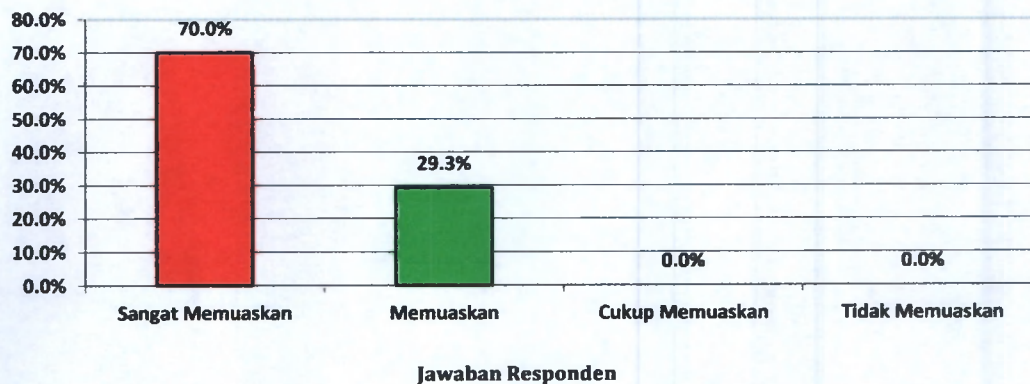
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,707 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan berada pada kategori Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Memuaskan	4	99	70,0
2.	Memuaskan	3	41	29,3
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0,0
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 5.
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

F. Kompetensi Pelaksana

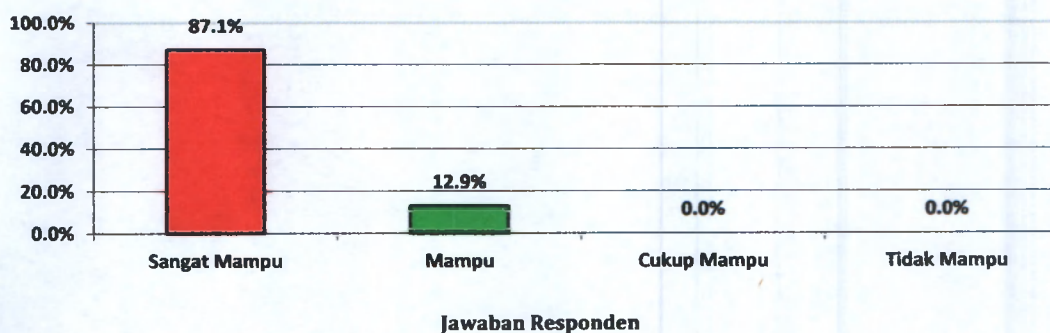
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,871 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mampu	4	122	87,1
2.	Mampu	3	18	12,9
3.	Cukup Mampu	2	0	0,0
4.	Tidak Mampu	1	0	0,0
Jumlah			13	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 6.
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

G.Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,886 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori Sangat Baik.

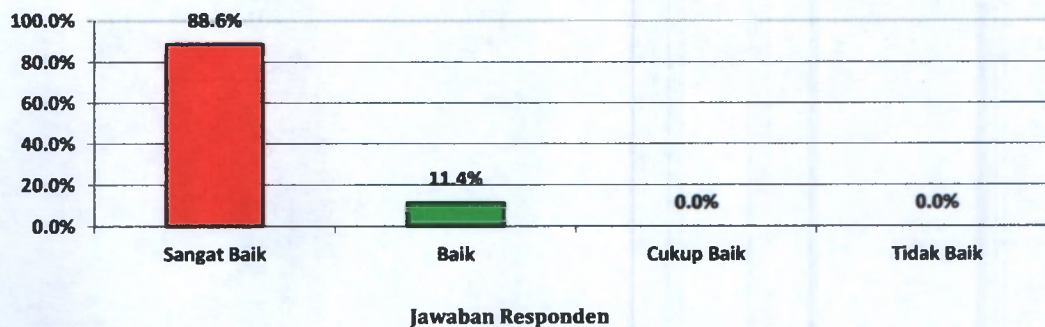
Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	124	88,6
2.	Baik	3	16	11,4
3.	Cukup Baik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Gambar 7.

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

H. Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana.

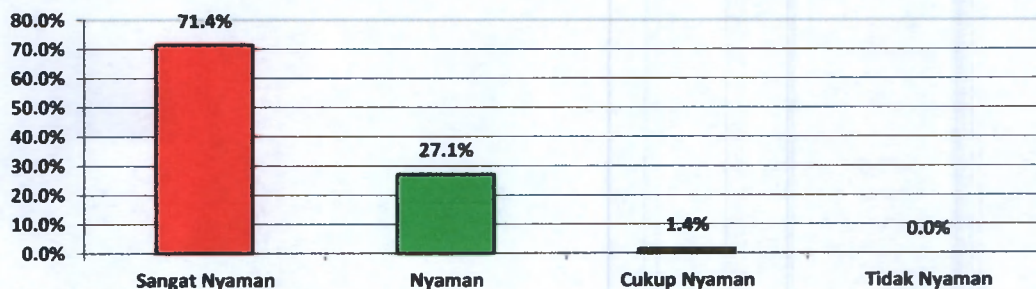
Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana adalah alat penunjang keberhasilan suatu proses upaya yang dilakukan di dalam pelayanan publik dengan keadaan nyaman dan telah terpenuhinya kebutuhan dasar manusia yang bersifat individual akibat beberapa faktor kondisi lingkungan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,700 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 15
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Nyaman	4	100	71,4
2.	Nyaman	3	38	27,1
3.	Cukup Nyaman	2	2	1,4
4.	Tidak Nyaman	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Jawaban Responden
Gambar 9.

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup : Kenyamanan Lingkungan, Sarana Prasarana.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

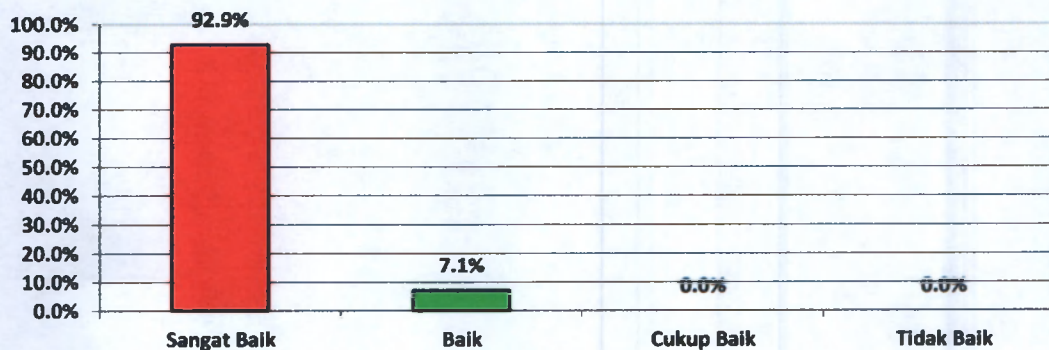
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,929 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori “Sangat Baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 14
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	130	92,9
2.	Baik	3	10	7,1
3.	Cukup Baik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
Jumlah			140	100.0

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Jawaban Responden
Gambar 8.

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Kelas IB
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

L. Hasil Survei Kualitatif

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang ditulis di dalam angket yang telah disebar. Saran-saran perbaikan Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB, yang diusulkan responden, adalah sebagai berikut :

1. Cepat Ringkas dan Transparan-
2. Cepat dan Transparan.
3. Cepat dan ringkas.
4. TERBAIK.
5. Baik.
6. Proses pendaftaran pergantian tanggal lahir cepat.
7. Proses persidangan cepat.
8. Untuk pelayanan hukum sangat ramah.
9. Pelayanan Sangat Baik.
10. RAMAH CEPAT SINGKAT.
11. CEPAP, RAMAH;
12. RAMAH.
13. TERBAIK.
14. Mengambil hasil putusan sidang sangat cepat
15. Pelayanan sangat cepat
16. Pelayanan baik
17. PELAYANANNYA RAMAH
18. CEPAT TANGGAP LUGAS
19. RAMAH
20. RAMAH DAN SEDERHANA PENJELASANNYA
21. Petugas baik dan ramah
22. Mengajukan pembetulan nama sangat mudah
23. Mengajukan pembetulan nama sangat mudah
24. Membuat surat kuasa sangat mudah
25. Ditingkatkan lagi pelayanannya
26. Pelayanan sangat baik
27. Pelayanan sangat baik

28. RAMAH SEPERTI BIASANYA
29. TERBAIK
30. TERBAIK
31. Terbaik.....
32. Untuk pengambilan putusan sidang sangat cepat
33. Membuat permohonan perbaikan akte sangan cepat
34. RAMAH DAN BAIK PELAYANANNYA
35. TERBAIK
36. TERBAIK
37. Pelayanan Cepat
38. Pelayanan Cepat
39. Ramah
40. Terbaik
41. Mencari surat tidak pernah pidana sangat mudah
42. Untuk mengajukan pesyaratan adopsi sangat mudah
43. Pelayanan sangat baik
44. Pelayanan sangat baik
45. Pelayanan sangat baik
46. Mengajukan permohonan sangat mudah
47. Pelayanan sopan dan ramah
48. Meminta pesyaratan perbaikan nama sangat mudah
49. Proses pengambilan hasil putusan sidang cepat
50. Penjelasan dari petugas sangat jelas dan mudah dipahami
51. Pelayanan baik
52. Untuk petugas memberikan pelayanan dengan baik
53. Ditingkatkan lagi kecepatan pelayanan
54. Ditingkatkan lagi
55. Pelayanan sangat baik
56. Mengirim tundaan sidang untuk bapak ketua dan dilayani dengan baik
57. Sangat memudahkan untuk meminta hasil putusan sidang
58. Pelayanan sangat memuaskan.

59. Pelayanan cepat
60. Pelayanan sangat cepat
61. Sangat membantu untuk mencari surat keterangan tidak pernah dipidana
62. Petugas ramah dan pelayanan cepat
63. Pelayanan sudah baik tapi perlu ditingkatkan lagi agar semakin baik kedepannya
64. Penjelasan sangat mudah dipahami
65. Ditingkatkan lagi pelayanannya
66. Ditingkatkan lagi
67. Ditingkatkan lagi
68. Pelayanan sangat baik
69. Pelayanan sangat baik
70. Pelayanan sangat baik
71. Penjelasan mudah dimengerti dan petugas ramah
72. Pelayanan baik
73. Pelayanan sangat cepat
74. Pelayanan prima
75. Terbaik....
76. Terbaik...
77. Terbaik...
78. Pelayanan sangat memuaskan
79. Mengirim surat sangat mudah
80. Pelayanan sudah baik tetapi perlu ditingkatkan lagi
81. Legalisir proses cepat
82. Petugas ramah dan sopan
83. Sangat membantu untuk menanyakan tilang
84. Pelayanan cepat dan ramah
85. Pelayanan sangat baik
86. Pelayanan sangat ramah dan baik
87. Pelayanan sangat bagus
88. Baik
89. Baik

90. Baik
91. Baik
92. Baik
93. Baik
94. Pelayanan sangat ramah dan memberikan penjelasan yang mudah dipahami
95. Sangat cepat
96. Pelayanan sopan
97. Sangat mudah dan cepat
98. Pelayanan sangat baik
99. Pelayanan sangat baik
100. Mantap sekali
101. Pelayanan cepat
102. Sangat mudah untuk mengajukan permohonan
103. Sangat membantu dan ramah
104. Pelayanan cepat
105. Pelayanan baik dan sopan
106. Pelayanan sangat baik
107. Pelayanan sangat baik
108. TERBAIK DAN RANAH BAGIAN INFORMASINYA
109. PELAYANAN PRIMA
110. PELAYANAN PRIMA
111. RAMAH
112. TERBAIK
113. Mencari surat keterangan cepat
114. Pelayanan sopan dan ramah
115. Pelayanan sangat mudah
116. Pelayanan sangat baik
117. Pelayanan sangat baik
118. Pelayanan sangat bagus
119. Pelayanan sangat memuaskan
120. TERBAIK

121. TERBAIK
122. TERBAIK
123. TERBAIK
124. TERBAIK
125. The best
126. Terbaik
127. Tingkatkan
128. Terbaik
129. Petugas ramah
130. Pelayanan sopan dan ramah
131. Pelayanan sopan
132. Pelayanan sangat cepat
133. Sangat cepat
134. Sudah baik
135. Pelayanan cepat dan ramah
136. Petugas sangat sopan dan ramah
137. Pelayanan sangat ramah
138. Pelayanan optimal
139. Pelayanan satu pintu sangat mudah
140. Pelayanan sudah baik
141. Pelayanan sangat cepat
142. Sudah sangat baik
143. Pelayanan sudah baik
144. Petugas memberikan pelayanan yang sangat
145. Proses pelayanannya sangat cepat
146. Pelayanan sangat ramah
147. Kakak – kakak di Ptsp dan informasi istimewa
148. Pelayanan sangat baik
149. Pelayanan sangat baik
150. Pelayanan sangat baik
151. Cukup

152. Baik

153. Sangat baik

154. Sangat baik

155. Baik

156. Sangat baik

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B sebesar **94,52** dan berada pada kategori **SANGAT BAIK**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B berada pada kategori **SANGAT BAIK**
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B berada pada kategori **SANGAT BAIK**
3. Waktu Penyelesaian di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
4. Biaya / Tarif di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
6. Kompetensi Pelaksana di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
7. Perilaku Pelaksana di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**
9. Sarana Prasarana di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B pada kategori **SANGAT BAIK**

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B, berdasarkan peringkat ruang lingkungannya, diperoleh kepuasan responden dengan urutan paling tinggi berada pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan kemudian disusul ruang lingkup Perilaku Pelaksana, selanjutnya ruang lingkup Kompetensi Pelaksana, Persyaratan, Biaya / Tarif, Produk spesifikasi Jenis Pelayanan, Sarana Prasarana, Waktu Penyelesaian dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup **Sistem, Mekanisme dan Prosedur , Waktu / Tarif dan Sarana Prasarana**,. Berdasarkan hasil survei ini, meskipun ketiga ruang lingkup tersebut berada pada kategori baik, namun ketiga ruang lingkup tersebut berada pada urutan terbawah menurut kepuasan responden berdasarkan IKM.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas saran-saran yang diberikan responden, sebagai berikut:

1. Untuk Hakim dan Panitera Pengganti :
 - Penyelesaian perkara tepat waktu
 - Tepati jadwal sidang dan persidangan anak supaya didahulukan
2. Untuk Bagian Umum dan Keuangan :
 - Perbaiki layanan meja informasi dengan menggunakan Brosur
 - Petugas di layanan informasi harus lebih ramah, penambahan ruang tunggu
3. Untuk Bagian Perdata :
 - Meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat
 - Petugas harus lebih ramah.
4. Untuk Bagian Hukum :
 - Meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.
 - Petugas harus lebih ramah.
5. Untuk bagian Pidana :
 - Meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat
 - Petugas harus lebih ramah.

RUJUKAN:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Ridwan. 2008. Dasar-dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung.

Saifuddin Azwar. 2009. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 3 Penerbit ANDI Offset Yogyakarta.

LAMPIRAN-LAMPIRAN.



**PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI KELAS IB
JL. PAMENANG NO. 60 KEDIRI**

**Po.Box.163, Telepon / Fax. 0354. 682056
K E D I R I – 64101.**

Nomor Kuesioner :

--	--	--	--

 (diisi petugas)

Tanggal :

Kepada Yth.
**Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan
Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri**

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri; untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner kami ucapkan terima kasih.

Kediri, 18 April 2022

Ketua Tim Survei

**H. RADEN WIYONO,SH., MH.
TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Instansi :
3. Umur : tahun
4. Jenis kelamin :
 1. Laki-laki
 2. Perempuan
5. Pendidikan terakhir:

1. Tidak Sekolah	5. Diploma (D1/D2/D3/D4).
2. SD	6. Sarjana (S1)
3. SMP/SLTP	7. Pasca Sarjana (S2/S3)
4. SLTA	
6. Pekerjaan Utama :

1. PNS	5. Petani/Nelayan
2. TNI/Polri	6. Pedagang
3. Pegawai Swasta	7. Pelajar/Mahasiswa
4. Wiraswasta/Usahawan	8. Lainnya :

7. [Pernah] [Tidak Pernah] berurusan / menggunakan pelayanan Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan bapak/ibu yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bp/Ibu, dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara Pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu cukup memberi satu tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

**DAFTAR PERTANYAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI**

No.	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
1.	Persyaratan	Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Mudah b. Cukup Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Menurut Bpk/Ibu/Sdr bagaimana prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik
3.	Waktu Pelayanan	Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Cepat b. Cukup Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat
4.	Biaya dan Tarif	Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan / atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Murah b. Cukup Murah c. Murah d. Sangat Murah
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB ?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Memuaskan b. Cukup Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
6.	Kompetensi Pelaksana	Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pegawai/petugas di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Mampu b. Cukup Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu
7.	Perilaku Pelaksana	Bagaimana sikap petugas / pegawai di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB dalam memberikan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana penanganan Pengaduan, saran dan masukan serta tindak lanjutnya di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB?	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Baik b. Cukup Baik c. Baik d. Sangat Baik
9.	Sarana Prasarana	Bagaimana kenyamanan Bpk/Ibu/Sdr dalam memperoleh pelayanan Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas IB baik dari sarana maupun prasarana	<ol style="list-style-type: none"> a. Tidak Nyaman b. Cukup Nyaman c. Nyaman d. Sangat Nyaman

Selanjutnya, mohon Bpk/Ibu/Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar PN Kab Kediri bisa meningkatkan kualitas pelayanannya.

SARAN-SARAN PERBAIKAN:



PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI KELAS I B.
JL. PAMENANG NO. 60 KEDIRI.
☎ : 0354. 682056/ Fax. 0354. 682056.
Website : www.pn-kedirikab.go.id
Email : mail@pn-kedirikab.go.id

SASARAN MUTU
KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN
PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI
Periode MARET 2022

Indikator	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri Kelas I B sebesar 80% berada pada kategori baik (pada interval 62.51 s/d 81.25) pada bulan MARET 2022
Dimensi Mutu	Kepuasan Masyarakat
Tujuan Indikator	Meningkatkan kepuasan masyarakat pengguna layanan Pengadilan di Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Rationalisasi	Kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan meningkat (94,52 %, kategori Sangat Baik) namun, belum maksimal, karena masih kurangnya kesadaran warga pengadilan untuk memberikan pelayanan prima untuk pencari keadilan dan perilaku <i>extra role</i> dari warga Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri masih harus ditingkatkan
Definisi Terminologi	Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara persepsi atau kesan terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya
Frekuensi Updating	1 Bulan
Periode Dilakukan Analisa	1 Minggu
Numerator	Hasil yang menyatakan puas terhadap layanan pengadilan yang tercantum dalam Kuesioner pada Aplikasi Si Super yang diisi oleh Para Responden oleh tim survey di ambil datanya untuk menilai kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan dalam jangkawaktu 7 (tujuh) hari kerja pada tanggal 11 sampai 15 April 2022
Denominator	Seluruh data yang diambil dari Aplikasi siSuper oleh tim survey untuk menilai kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kerja pada tanggal 11 sampai 15 April 2022

Standar Pencapaian	80 %
Sumber Data	Responden
Penanggung Jawab Pengumpulan Data	Tim Survei

TIM SURVEI

Ketua:

H.RADEN WIYONO, SH., MH.

Sekretaris:

GITA TRIYANTO NURCAHYO, SE., SH.

Anggota:

1. JAJOEK TRI SOESILOWATI, SH., MH.

2. SOEKARYANTO, SH.

3. PUJIYATI, SH., MH.

4. ARIF HARIYANTO, A.Md., SH.

5. YUNI EKA KURNIAWAN, SH

6. RATRI KUSUMAWARDHANI, S.Psi

7. SINTA BINTI FEBRIANI, A.Md

ANALISIS DATA
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI
JL. PAMENANG NO. 60 KEDIRI.
0354. 682056/ Fax. 0354. 682056.

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
28	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
31	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
33	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
37	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
38	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	3	3	3	4	4	3	4	

149										
150										
Jumlah	539	513	515	527	519	542	544	518	550	
NRR per RL	3,829	3,664	3,679	3,764	3,707	3,871	3,886	3,700	3,929	
NRR Tertimbang	0,425	0,407	0,409	0,418	0,412	0,430	0,432	0,411	0,437	3,781
IKM Unit Pelayanan										94,52

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)

IKM UNIT PELAYANAN : 94,52

Kategori: SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00 : 3,26 - 4,00
B (Baik) : 62,51 - 81,25 : 2,51 - 3,25
C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50 : 1,76 - 2,50
D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75 : 1,00 - 1,75

Tabel

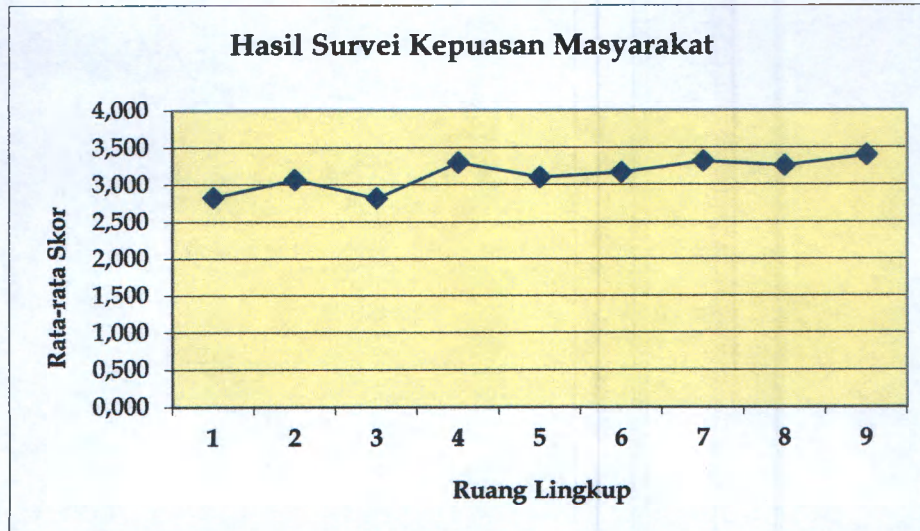
RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Indeks Kepuasan Masyarakat:

94,52

Kategori: SANGAT BAIK

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,829	Sangat Baik	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,664	Sangat Baik	9
3	Waktu Penyelesaian	3,679	Sangat Baik	8
4	Biaya / Tarif	3,764	Sangat Baik	5
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,707	Sangat Baik	6
6	Kompetensi Pelaksana	3,871	Sangat Baik	3
7	Perilaku Pelaksana	3,886	Sangat Baik	2
8	Sarana Prasarana	3,700	Sangat Baik	7
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,929	Sangat Baik	1



**QUALITY MANAGER
REPRESENTATIVE**

**KETUA TIM SURVEI
KEPUASAN PELANGGAN**

**RUDITA SETYA HERMAWAN, SH., MH.
NIP. 19780617 200112 1 002**

**H. RADEN WIYONO, SH., MH.
NIP. 19630703 198803 1 003**

**KETUA TIM PENJAMINAN MUTU
PENGADILAN NEGERI**

**AGUS TJAHO MAHENDRA, SH.
NIP. 19690805 199603 1003**

ANALISIS DATA SKM TRIWULAN I JANUARI – MARET TAHUN 2022
DENGAN NILAI INDEKS 3.78 / 94.52

Frequency Table

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	24	17.1	17.1	17.1
	4.00	116	82.9	82.9	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	47	33.6	33.6	33.6
	4.00	93	66.4	66.4	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.1	2.1	2.1
	3.00	39	27.9	27.9	30.0
	4.00	98	70.0	70.0	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.7	.7	.7
	3.00	31	22.1	22.1	22.9
	4.00	108	77.1	77.1	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	41	29.3	29.3	29.3
	4.00	99	70.7	70.7	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	18	12.9	12.9	12.9
	4.00	122	87.1	87.1	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	16	11.4	11.4	11.4
	4.00	124	88.6	88.6	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

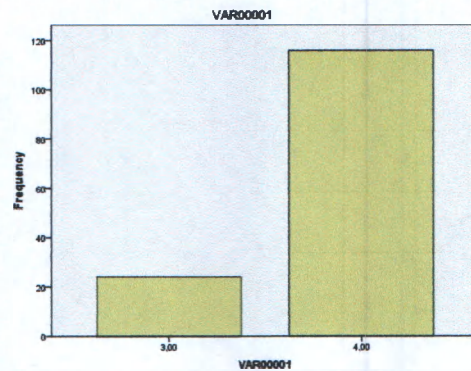
VAR00008

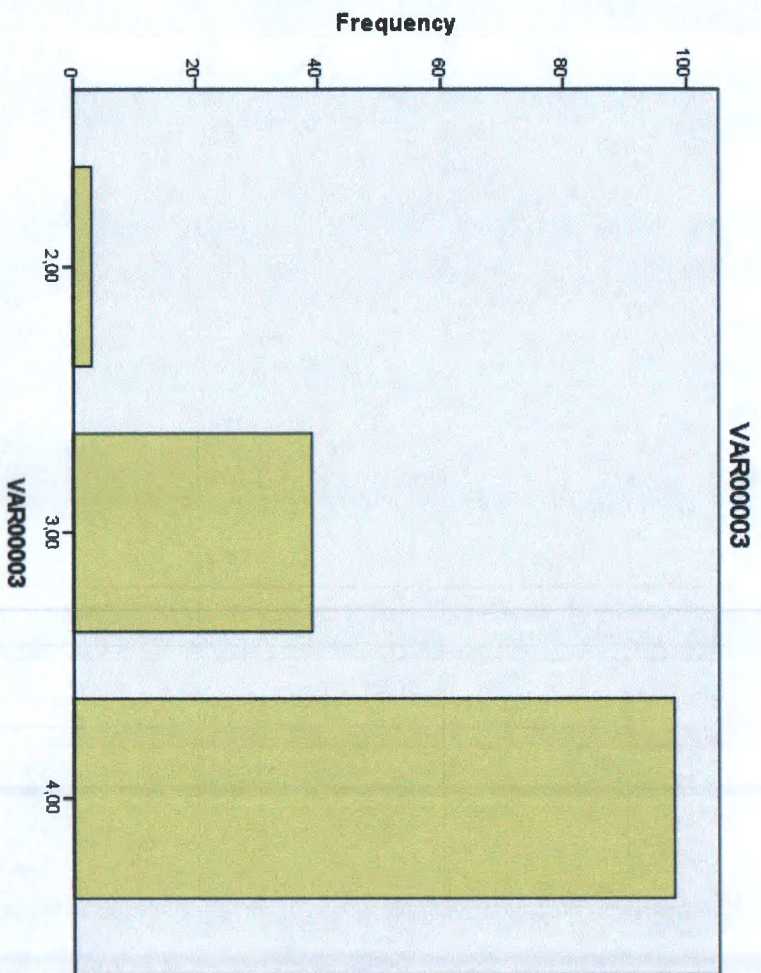
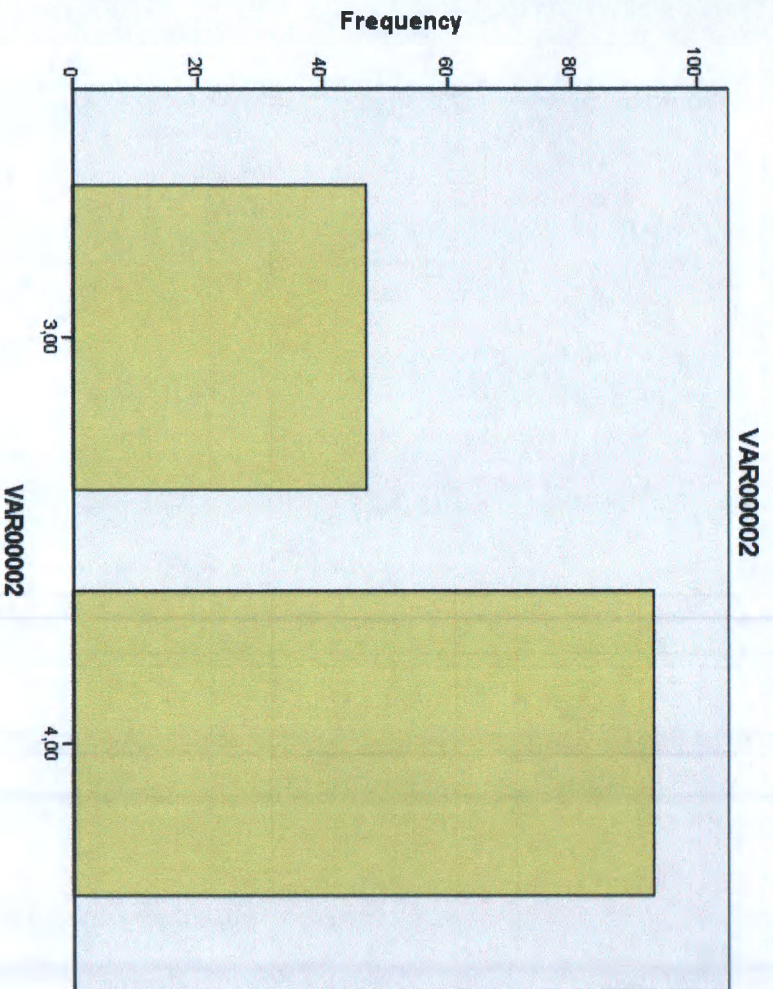
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.4	1.4	1.4
	3.00	38	27.1	27.1	28.6
	4.00	100	71.4	71.4	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

VAR00009

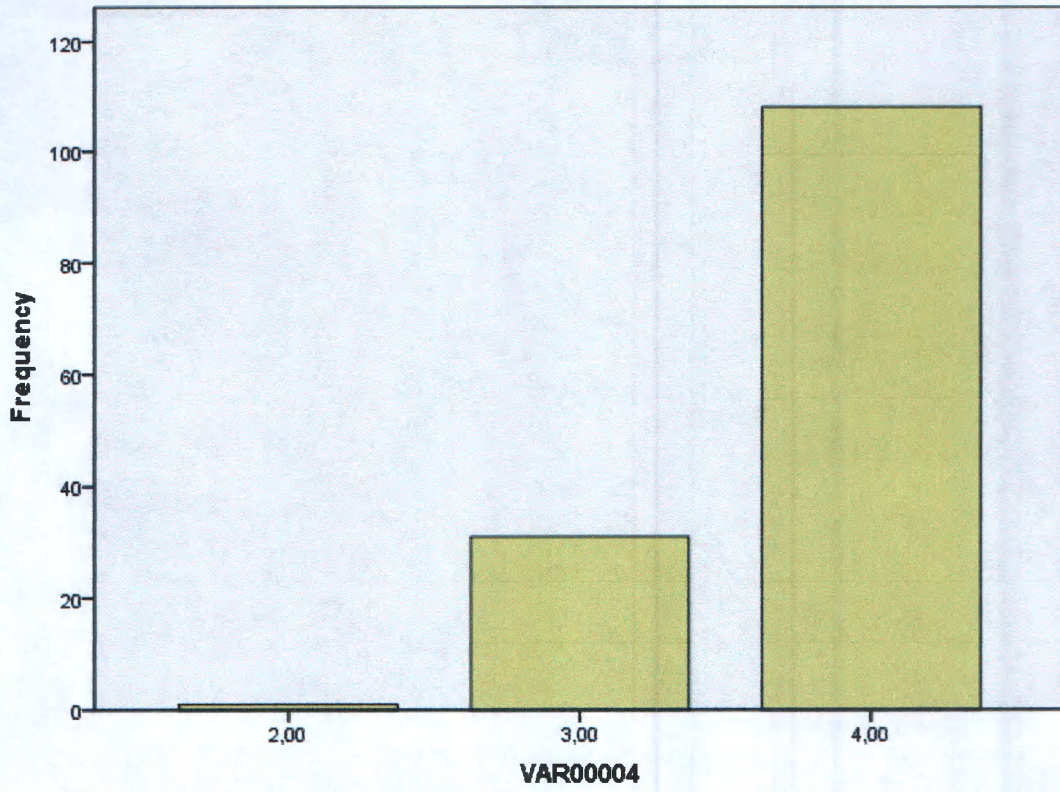
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	7.1	7.1	7.1
	4.00	130	92.9	92.9	100.0
	Total	140	100.0	100.0	

Bar Chart

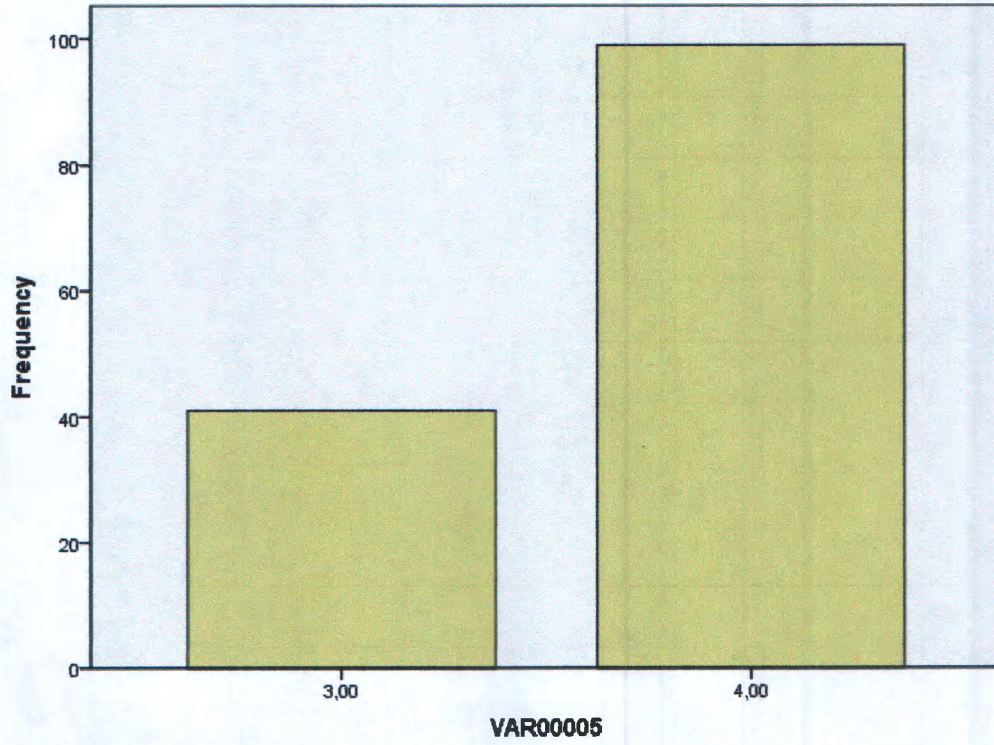




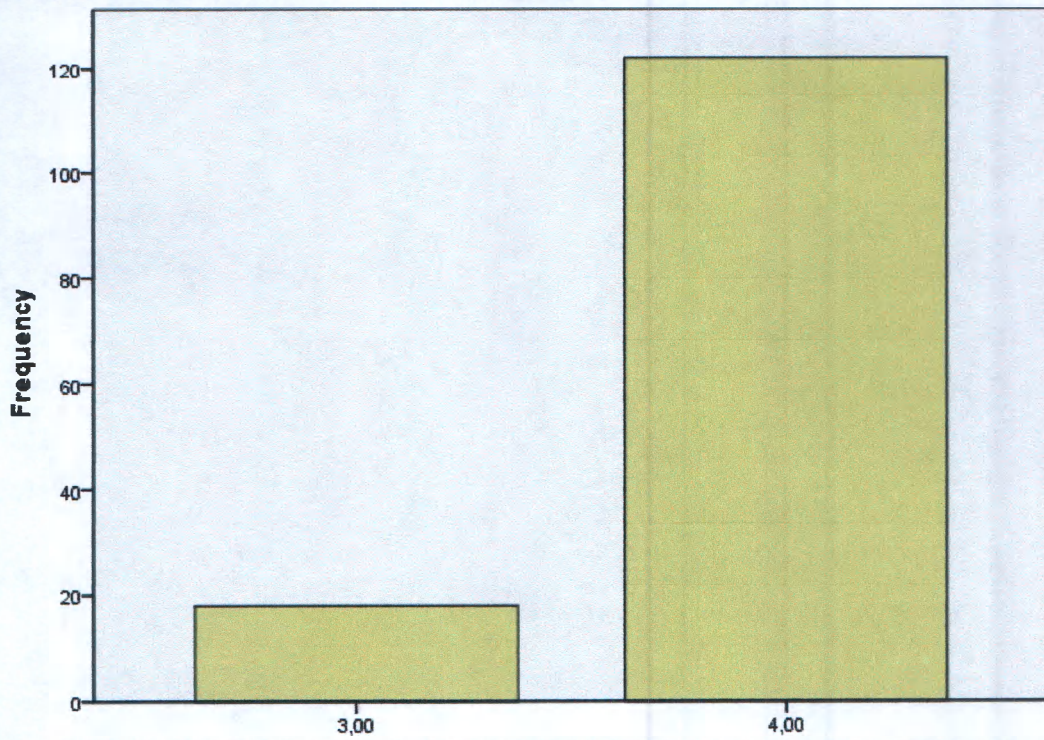
VAR00004



VAR00005

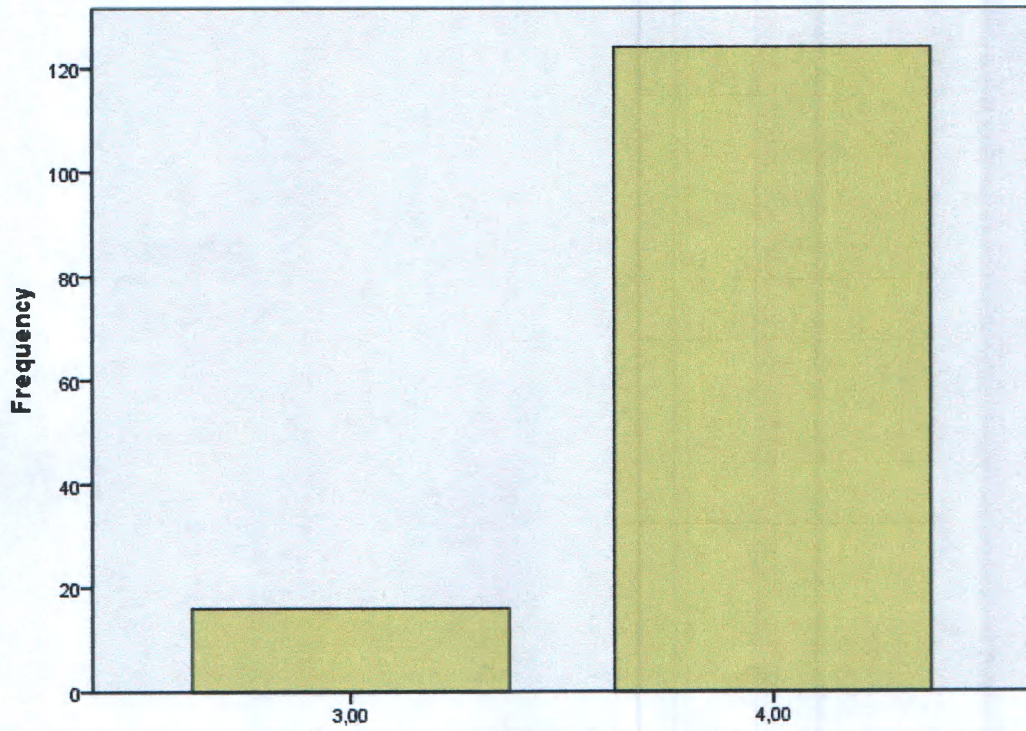


VAR00006



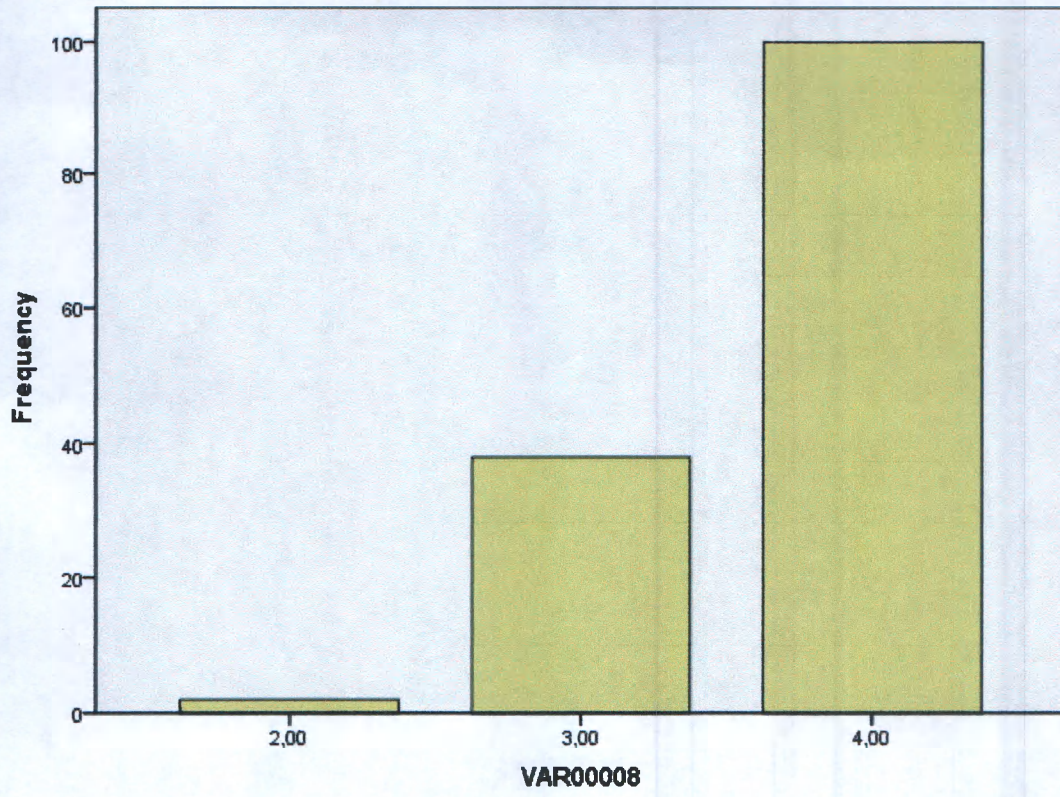
VAR00006

VAR00007

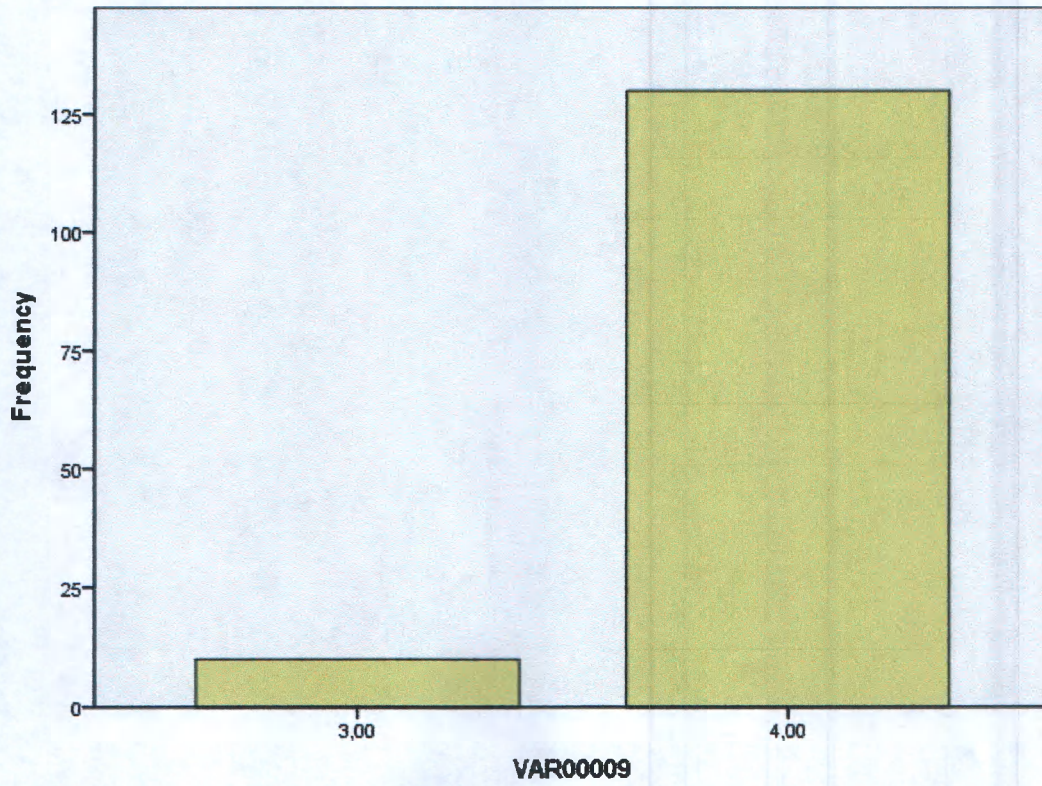


VAR00007

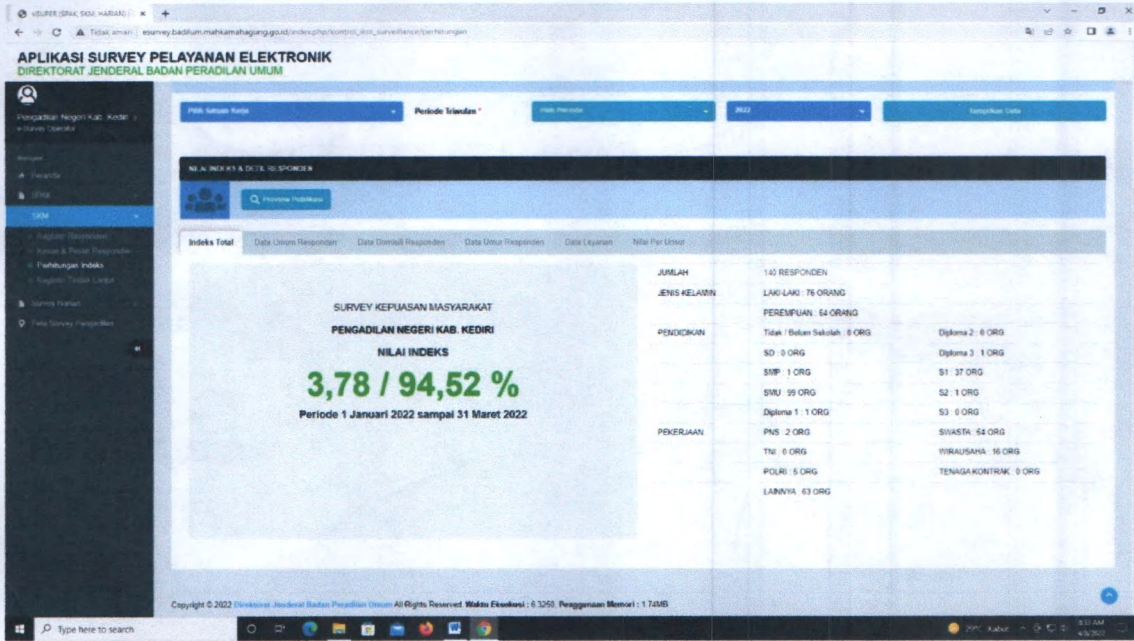
VAR00008



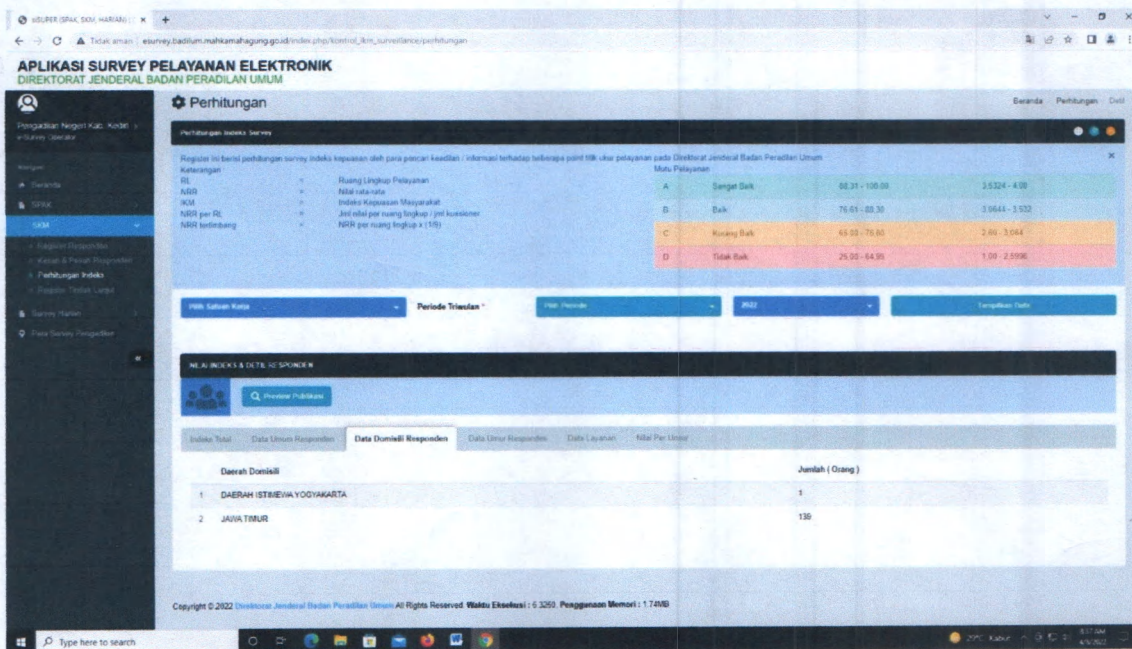
VAR00009



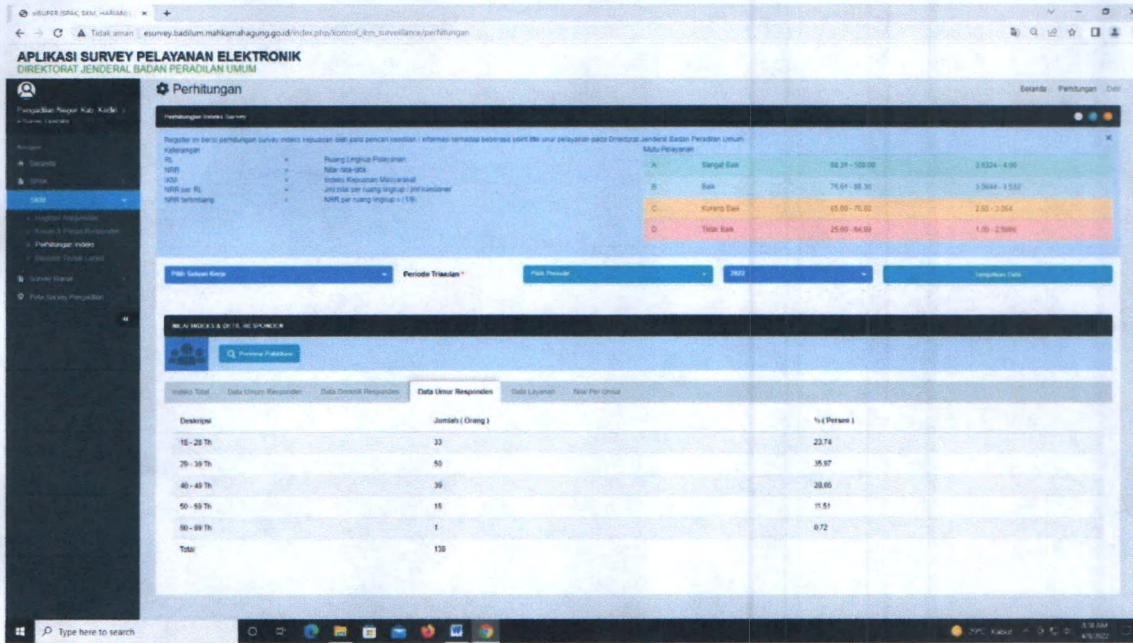
NILAI INDEKS TOTAL DAN DETIL RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022



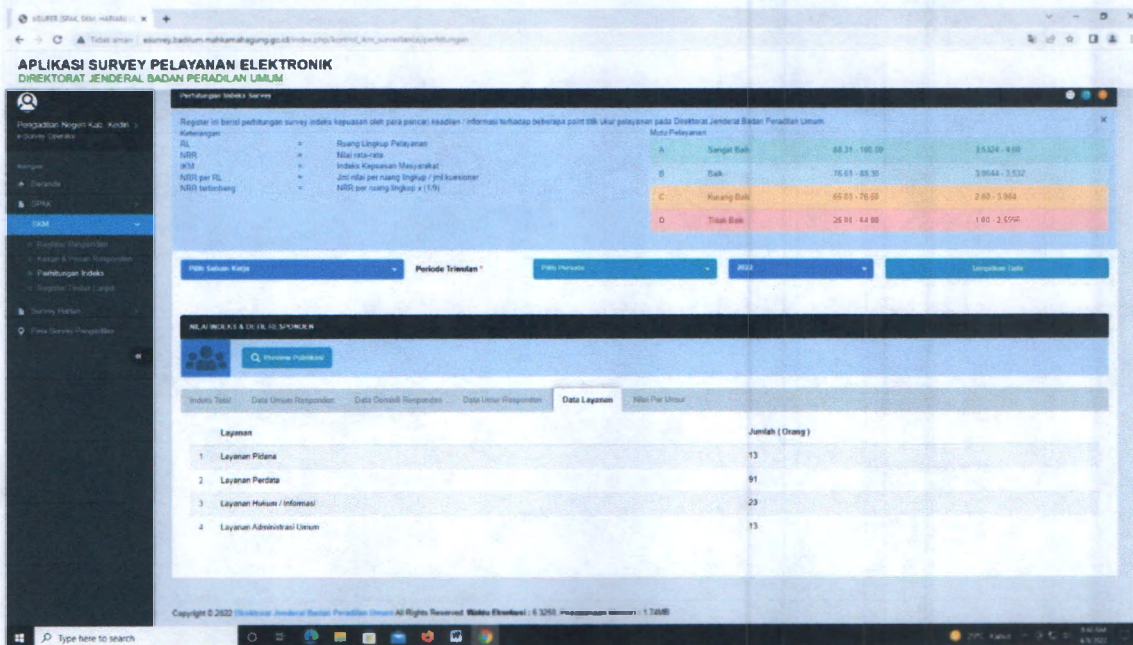
DATA DOMISILI RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022



DATA UMUR RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022



DATA LAYANAN RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022



NILAI PER UNSUR 3 TERENDAH RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keterangan
Jumlah	536	513	516	527	519	542	544	518	590	
NRR Per RL	3.829	3.664	3.679	3.764	3.797	3.871	3.886	3.790	3.929	34.029
NRR Tertimbang	0.425	0.487	0.409	0.418	0.412	0.430	0.432	0.411	0.437	3.781
95% Urah Pelayanan										94.52

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	513
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	516
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	518

NILAI PER UNSUR 3 TERTINGGI RESPONDEN SKM PERIODE Januari – Maret 2022

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keterangan
Jumlah	536	513	516	527	519	542	544	518	590	
NRR Per RL	3.829	3.664	3.679	3.764	3.797	3.871	3.886	3.790	3.929	34.029
NRR Tertimbang	0.425	0.487	0.409	0.418	0.412	0.430	0.432	0.411	0.437	3.781
95% Urah Pelayanan										94.52

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang aman pengaduan pengguna pelayanan ?	590
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	544
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	542

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	UMI R-400580- IKM- OCB1774104	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2022
2	BAGAS R-400580- IKM- 1781A1F0D5	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2022
3	KRISTIAN R-400580- IKM- C5E1DF25B0	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2022
4	YULI SAPUTRO R-400580- IKM- C6E66FB6F5	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2022
5	Nunung Khumaidah, S.Pd.I R-400580- IKM- 0E6D16E180	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempuan	S1WIRUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	29 Maret 2022
6	Kristian Putra Fajar Rino R-400580- IKM- CD749B04C7	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Maret 2022
7	Kristian Putra Fajar Rino R-400580- IKM- 69DBF03C2D	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Maret 2022
8	Mesakh Kusdianto R-400580- IKM- 1D42AF664A	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	29 Maret 2022
9	Fatimatuz Zahro R-400580- IKM- F78EFF67B1	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28 Maret 2022
10	Soni Irawan R-400580- IKM- 76CCAC3C54	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	28 Maret 2022
11	Nurul Aini R-400580- IKM- 990FAC39C8	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	28 Maret 2022
12	ISKANDAR R-400580- IKM- D66206F086	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
13	WILDAN R-400580- IKM- 87430014A9	JAWA TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2022
14	RARA R-400580- IKM- 7777B4AA36	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2022
15	Linda Yuhana R-400580- IKM- 485F66495C	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2022
16	Moh. Ali Toyib R-400580- IKM- F0B69B6621	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Maret 2022
17	Subani R-400580- IKM- BAB411C02B	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	23 Maret 2022
18	Nurul Oktavia R-400580- IKM- 16CA9F0158	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2022
19	Moh. Nur Wahyudi R-400580- IKM- D9F79560DE	JAWA TIMUR	33 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2022
20	RINDA AYU NINGTIAS R-400580- IKM- 5676BCD839	JAWA TIMUR	18 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Maret 2022
21	Rini R-400580- IKM- BA207E5BA6	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Maret 2022
22	Rohman R-400580- IKM- D613CE24EA	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Maret 2022
23	RARA R-400580- IKM- 9CCF9BB3FB	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Maret 2022
24	Zuli Jasmin Jamandar R-400580- IKM- 0F78511E87	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Maret 2022
25	Linda Yuhana R-400580- IKM- F7DAC72CCF	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2022
26	Wahyuni	JAWA TIMUR	35 Tahun	S1PNS	4	3	4	4	3	4	4	3	4	17

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	Miftahul Janah R-400580- IKM- 76CA021B1C		Perempuan											Maret 2022
27	Nurul Oktavia R-400580- IKM- 45BD4A8B54	JAWA TIMUR	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	16 Maret 2022
28	Yehuda Eka Verdiyan R-400580- IKM- 5B64F47526	JAWA TIMUR	26 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	16 Maret 2022
29	Hariyati R-400580- IKM- 5E52EFEE38	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Maret 2022
30	Ajik Wijanarko R-400580- IKM- 8F59C39F15	JAWA TIMUR	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	3	4	14 Maret 2022
31	Mesach Parwito Adam R-400580- IKM- E2C089D98C	JAWA TIMUR	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	3	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
32	Muchamad Rifaf R-400580- IKM- 6E09EA32ED	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	SMUWIRAUSAHA	4	3	3	3	3	4	4	3	4	14 Maret 2022
33	Moh. Lutfi Santoso R-400580- IKM- E203398859	JAWA TIMUR	31 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	14 Maret 2022
34	Heni Astuti R-400580- IKM- 45FC38B2A7	JAWA TIMUR	52 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
35	Ubyadi Saputro R-400580- IKM- 7F3D13D458	JAWA TIMUR	75 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2022
36	Priyo Pujosantoso R-400580- IKM- 51FEE8B9FD	JAWA TIMUR	59 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	3	4	4	4	3	4	11 Maret 2022
37	Visca Riana R-400580- IKM- 0007AAEBFD	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	10 Maret 2022
38	Ahmad Ranu	JAWA TIMUR	46 Tahun	SMULAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	2	3	10

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	Midun R-400580- IKM- 58A256D1BF		Laki-laki											Maret 2022
39	Mudiono R-400580- IKM- E2CF52B6CB	JAWA TIMUR	49 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	10 Maret 2022
40	Ahmad Syukron R-400580- IKM- B975BDBF53	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Maret 2022
41	Eni Yuliatin R-400580- IKM- 9A26BB6E26	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Maret 2022
42	Septian Wibisono R-400580- IKM- 1C4CA0F919	JAWA TIMUR	33 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	3	3	4	4	3	4	8 Maret 2022
43	Dwi Hendri Kriswanto R-400580- IKM- 77E4E47B5F	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	3	4	3	3	4	4	4	4	8 Maret 2022
44	Immei Mae Brika R-400580- IKM- 01F1976F8F	JAWA TIMUR	18 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	3	3	4	4	4	4	4	8 Maret 2022
45	Agus Sri Purwanto R-400580- IKM- 46D7042E0E	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Maret 2022
46	Selvia Fitriani R-400580- IKM- 431859E7F8	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	3	4	8 Maret 2022
47	Anonius Suryanto R-400580- IKM- 65D1B54D91	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Maret 2022
48	Siti Fatimah R-400580- IKM- 9218290513	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	8 Maret 2022
49	Immei Mae Brika R-400580- IKM- BACB96B169	JAWA TIMUR	18 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 Maret 2022
50	M Nasrul Arifin R-400580-	JAWA TIMUR	45 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	7 Maret 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	IKM-65164751EC													
51	Asmaul Hidayati R-400580- IKM-502955E7D5	JAWA TIMUR	54 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	3	4	7 Maret 2022
52	Miftakul Muawanah R-400580- IKM-A7F093964E	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	7 Maret 2022
53	Sri Wahyuni R-400580- IKM-AC6D8E14F1	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	3	4	4	4	4	4	7 Maret 2022
54	Nur Hayati R-400580- IKM-E3A638FEF3	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	3	4	7 Maret 2022
55	Rismawati R-400580- IKM-827817A513	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Maret 2022
56	Ali Hasanudin R-400580- IKM-DD3F46B1FF	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1 Maret 2022
57	Fedrik Putra R-400580- IKM-5DEDB6D8A6	JAWA TIMUR	33 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1 Maret 2022
58	KOMARI R-400580- IKM-297DEC0539	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2022
59	SELVIA FITA RIANI R-400580- IKM-D335DC7080	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2022
60	EDI PURWANTO R-400580- IKM-5BED736830	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2022
61	RIZKY REZA R-400580- IKM-6AE09A86D5	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2022
62	Kinanti Estu Lestari R-400580- IKM-FD26A9D71E	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	24 Februari 2022
63	Muh. Ridwan	JAWA TIMUR	32 Tahun	SMUSWASTA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	24

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	Supriyadin R-400580- IKM- DF9BA55892		Laki-laki											Februari 2022
77	Anang Efendi R-400580- IKM- BD32729737	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Februari 2022
78	Mitha Setia Ningsih R-400580- IKM- 336EB36D27	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2022
79	Samsul Huda R-400580- IKM- 7009C62F38	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2022
80	Haris Supriyadin R-400580- IKM- F01842C03E	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2022
81	Anang Efendi R-400580- IKM- EFBC197CD1	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2022
82	Sriani Purwati R-400580- IKM- 3681976A54	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
83	Mitha Setia Ningsih R-400580- IKM- 635AD77D41	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
84	Mujiono R-400580- IKM- E270386C4B	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Februari 2022
85	Ely Luqman R-400580- IKM- 4304B9371C	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
86	Retno Utaminingsih R-400580- IKM- 10D48C4507	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	3	4	3	3	3	4	4	4	4	15 Februari 2022
87	Mohamad Nur Yahya R-400580- IKM- 5C3B1F0C0C	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
88	Àli Ashari R-400580- IKM- 5A9EBD7136	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	3	3	4	3	4	4	4	4	4	15 Februari 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
89	Natalia Ayu Wardi R-400580-IKM-F93C3C8683	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
90	Riefki Atma Yudho R-400580-IKM-8E0F3DDDF9	JAWA TIMUR	26 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	14 Februari 2022
91	Ema Ulfy R-400580-IKM-E1F591A5D7	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14 Februari 2022
92	KIKI MAULIDA R-400580-IKM-1B6B7000E0	JAWA TIMUR	26 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
93	Didik Hariyanto R-400580-IKM-D2A5FCAB85	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
94	SITI NURHAYATI SE R-400580-IKM-44F3E708F0	JAWA TIMUR	29 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
95	ELLY LUQMAN R-400580-IKM-E8BDAC67BE	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
96	NOVI FEBIYANTI R-400580-IKM-7EB636AB18	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
97	Tri Wulan Eftasari R-400580-IKM-936765C214	JAWA TIMUR	24 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	3	4	4	4	3	4	4	3	4	9 Februari 2022
98	Moh, Dicky Permadi R-400580-IKM-6A1F4ADE66	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2022
99	Anang Efendi R-400580-IKM-FDBDC5B2E5	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	8 Februari 2022
100	Singgih Tiono R-400580-IKM-	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	8 Februari 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	FD2755F2B2													
101	Hendrian Lina R-400580- IKM- A0703F9A45	JAWA TIMUR	51 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	8 Februari 2022
102	Atik R-400580- IKM- 2BAF414307	JAWA TIMUR	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Februari 2022
103	Suroyo R-400580- IKM- 5CCB0E8A1B	JAWA TIMUR	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	8 Februari 2022
104	MUTINGAH R-400580- IKM- C6E125FCAD	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2022
105	ROWIYAH R-400580- IKM- 4A31E3D0F1	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2022
106	SUTRISNO R-400580- IKM- F16F599957	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2022
107	NIKMATUR ROSIDAH R-400580- IKM- F6F232420B	JAWA TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2022
108	MIMIN PUTRI NINGSIH R-400580- IKM- 0AFC53D3B6	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Februari 2022
109	Gunawan Hadi R-400580- IKM- BB33244032	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2022
110	Andri Saputra R-400580- IKM- 05834968B0	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2022
111	Suhartini R-400580- IKM- F1B662FB0B	JAWA TIMUR	39 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2022
112	Handojo R-400580- IKM- B6C64CBE13	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2022
113	Didik Hariyanto R-400580- IKM-	JAWA TIMUR	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	3F176E40B1													
114	Joko Santoso R-400580- IKM- 2817663B33	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3 Februari 2022
115	Imam Wahyudi R-400580- IKM- 55910AD8B0	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2022
116	Adi Sukoco R-400580- IKM- 9A8FAC0BFF	JAWA TIMUR	26 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2022
117	Bohari Yanto, SH R-400580- IKM- 1C9D852C44	JAWA TIMUR	56 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3 Februari 2022
118	Wancy Arining Tyas R-400580- IKM- 6F9A7DB8F8	JAWA TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3 Februari 2022
119	Lailatul Badriyah R-400580- IKM- 89EA4830E2	JAWA TIMUR	26 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2022
120	M. Agus Sangsongko R-400580- IKM- 27B1090974	JAWA TIMUR	26 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3 Februari 2022
121	Suryo Pranoto Admojo R-400580- IKM- 0397F4025A	JAWA TIMUR	26 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Februari 2022
122	Ari Yudha R-400580- IKM- 6F91EB0677	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2022
123	Mohammad Ageng R-400580- IKM- 3EA5801FCE	JAWA TIMUR	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	3	4	31 Januari 2022
124	Kukuh Santoso R-400580- IKM- 74F4C4AF77	JAWA TIMUR	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2022
125	Glorita Delvia Eka L R-400580- IKM-	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	4	3	3	4	4	3	4	31 Januari 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	805C21E1FA													
126	Rudy Hermanto R-400580- IKM- DAD03C53F3	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2022
127	Okny Harinata R-400580- IKM- D680AE8DE1	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	31 Januari 2022
128	Elok Retno Wardhani R-400580- IKM- F1DA0C1893	JAWA TIMUR	53 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	4	4	3	4	4	3	4	31 Januari 2022
129	Imam Ghozali R-400580- IKM- 76035AC600	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Januari 2022
130	Moch. Yasir Lana R-400580- IKM- 48626B5EC1	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	4	28 Januari 2022
131	Iwan Wahyudi R-400580- IKM- 1C780E1CE5	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2022
132	SUMAJI R-400580- IKM- A2660E4FCA	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	27 Januari 2022
133	MOch Dedi Kurniawan R-400580- IKM- 561E1F3CBB	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	3	4	4	3	4	4	4	3	4	27 Januari 2022
134	Khoirul Rokhim R-400580- IKM- 7690338D9E	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2022
135	Oktavian Denissa Akmal R-400580- IKM- E85F9E6B4F	JAWA TIMUR	22 Tahun Laki-laki	SMPSWASTA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	26 Januari 2022
136	Indasah R-400580- IKM- D66CE256BC	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempuan	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2022
137	Martha R-400580- IKM- 2B3B717E1A	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	2	3	4	3	3	4	26 Januari 2022

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
138	Susiana R-400580- IKM- CC3812EB76	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempuan	Diploma 1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2022
139	Atik R-400580- IKM- 9F6BDFB473	JAWA TIMUR	65 Tahun Perempuan	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	3	3	3	2	3	26 Januari 2022
140	Budiono R-400580- IKM- F493CD9A29	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4	26 Januari 2022

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
1	Desy C4FEBC4BA9 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	Cepat Ringkas dan transparan	Jumat, 8 April 2022 08:26:23 WIB
2	Hendra Wahyu Cahyono 400580-IKM-0095016C47 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-	Cepat dan Transparan	Jumat, 8 April 2022 08:23:27 WIB
3	Doni 9341D54EB1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	cepat dan ringkas	Jumat, 8 April 2022 08:20:37 WIB
4	LILIS 397B8278F7 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	TERBAIK....	Jumat, 8 April 2022 08:18:05 WIB
5	Lilis Ariani CCBACAA2A6 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	Baik	Jumat, 8 April 2022 08:13:37 WIB
6	Ika Marta Mania IKM-E7B62D1515 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-	proses pendaftaran pergantian tanggal lahir cepat	Kamis, 7 April 2022 10:32:22 WIB
7	Moh Idris 4B9FDF24F2 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	proses persidangan cepat	Kamis, 7 April 2022 10:24:22 WIB
8	Hendra Wahyu Cahyono 400580-IKM-73B83088C7 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-	untuk pelayanan hukum sangat ramah	Kamis, 7 April 2022 08:24:07 WIB
9	Dwi Hendri Kriswanto 400580-IKM-6055F5A936 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-	Pelayanan Sangat Baik	Rabu, 6 April 2022 10:28:54 WIB
10	BAGAS 54672D960C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	RAMAH CEPAT SINGKAT	Selasa, 5 April 2022 09:32:22 WIB
11	DESY E9E2E83C79 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	CEPAP, RAMAH	Selasa, 5 April 2022 09:24:37 WIB
12	Rudy Hermanto IKM-BAD70BEAAE PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-	RAMAH	Selasa, 5 April 2022 09:21:32 WIB
13	DJOKO PURWOKO IKM-AA1CF9114F PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-	TERBAIK..	Selasa, 5 April 2022 09:10:16 WIB
14	Rudy Hermanto IKM-C2E74CF441 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-	mengambil hasil putusan sidang sangat cepat	Senin, 4 April 2022 14:36:26 WIB
15	Narni 7385F1F4A2 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	Pelayanan sangat cepst	Senin, 4 April 2022 08:29:40 WIB
16	Moch Lutfi Rohman 400580-IKM-4797FA8E52 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-	Pelayanan baik	Senin, 4 April 2022 08:25:33 WIB
17	UMI 0CB1774104 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	PELAYANANNYA RAMAH	Rabu, 30 Maret 2022 09:13:35 WIB
18	BAGAS 1781A1F0D5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI R-400580-IKM-	CEPAT TANGGAP LUGAS	Rabu, 30 Maret 2022 09:09:20 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
19	KRISTIAN C5E1DF25B0 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- RAMAH...	Rabu, 30 Maret 2022 09:06:54 WIB
20	YULI SAPUTRO IKM-C6E66FB6F5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- RAMAH DAN SEDERHANA PENJELASANNYA	Rabu, 30 Maret 2022 09:04:04 WIB
21	Nunung Khumaidah, S.Pd.I 400580-IKM-0E6D16E180 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- petugas baik dan ramah	Selasa, 29 Maret 2022 13:27:15 WIB
22	Kristian Putra Fajar Rino 400580-IKM-CD749B04C7 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- mengajukan pembetulan nama sangat mudah	Selasa, 29 Maret 2022 12:10:56 WIB
23	Kristian Putra Fajar Rino 400580-IKM-69DBF03C2D PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- mengajukan pembetulan nama sangat mudah	Selasa, 29 Maret 2022 12:06:12 WIB
24	Mesakh Kusdianto IKM-1D42AF664A PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- membuat surat Kuasa sangat mudah	Selasa, 29 Maret 2022 11:51:39 WIB
25	Fatimatuz Zahro IKM-F78EFF67B1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- di tingkatkan lagi pelayanannya	Senin, 28 Maret 2022 13:37:39 WIB
26	Soni Irawan 76CCAC3C54 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 28 Maret 2022 11:16:20 WIB
27	Nurul Aini 990FAC39C8 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 28 Maret 2022 10:57:17 WIB
28	ISKANDAR D66206F086 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- RAMAH SEPERTI BIASANYA	Kamis, 24 Maret 2022 15:21:48 WIB
29	WILDAN 87430014A9 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- TERBAIK..	Kamis, 24 Maret 2022 15:19:10 WIB
30	RARA 7777B4AA36 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- TERBAIK	Kamis, 24 Maret 2022 15:15:24 WIB
31	Linda Yuhana 485F66495C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- terbaik....	Kamis, 24 Maret 2022 15:13:15 WIB
32	Moh. Ali Toyib F0B69B6621 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- untuk pengambil putusan sidang sangat cepat	Rabu, 23 Maret 2022 14:18:49 WIB
33	Subani BAB411C02B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- membuat permohonan perbaikan akte sangat cepat	Rabu, 23 Maret 2022 10:02:01 WIB
34	Nurul Oktavia 16CA9F0158 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- RAMAH DAN BAIK PELAYANANNYA	Senin, 21 Maret 2022 11:15:38 WIB
35	Moh. Nur Wahyudi IKM-D9F79560DE PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- TERBAIK	Senin, 21 Maret 2022 11:12:37 WIB
36	RINDA AYU NINGTIAS 400580-IKM-5676BCD839 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- TERBAIK	Senin, 21 Maret 2022 11:09:50 WIB
37	Rini BA207E5BA6 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Cepat	Jumat, 18 Maret 2022 08:11:01 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
38	Rohman D613CE24EA PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Cepat	Jumat, 18 Maret 2022 08:07:53 WIB
39	RARA 9CCF9BB3FB PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Ramah	Jumat, 18 Maret 2022 08:04:51 WIB
40	Zuli Jasmin Jamandar 400580-IKM-0F78511E87 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- terbik	Jumat, 18 Maret 2022 07:59:34 WIB
41	Linda Yuhana F7DAC72CCF PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- mencari surat tidak pernah dipidana sangat mudah	Kamis, 17 Maret 2022 14:16:11 WIB
42	Wahyuni Miftahul Janah 400580-IKM-76CA021B1C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- untuk mengajukan persyaratan adobsi sangat mudah	Kamis, 17 Maret 2022 11:46:06 WIB
43	Nurul Oktavia 45BD4A8B54 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Rabu, 16 Maret 2022 10:13:00 WIB
44	Yehuda Eka Verdiyan 400580-IKM-5B64F47526 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- Pelayanan Sangat Baik	Rabu, 16 Maret 2022 09:31:56 WIB
45	Hariyati 5E52EFEE38 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sanagat Baik	Rabu, 16 Maret 2022 09:26:52 WIB
46	Ajik Wijanarko 8F59C39F15 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- mengajukan permohonan sangat mudah	Senin, 14 Maret 2022 15:32:14 WIB
47	Mesach Parwito Adam 400580-IKM-E2C089D98C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- pelayanan sopan dan ramah	Senin, 14 Maret 2022 11:38:22 WIB
48	Muchamad Rifa'i IKM-6E09EA32ED PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- meminta persyarakatan perbaikan nama sangat mudah	Senin, 14 Maret 2022 11:24:18 WIB
49	Moh. Lutfi Santoso IKM-E203398859 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- Proses Pengambilan hasil putusan sidang cepat	Senin, 14 Maret 2022 09:58:47 WIB
50	Heni Astuti 45FC38B2A7 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- penjelasan dari petugas sangat jelas dan mudah dipahami	Senin, 14 Maret 2022 09:52:16 WIB
51	Ubyadi Saputro IKM-7F3D13D458 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan baik	Jumat, 11 Maret 2022 15:34:27 WIB
52	Priyo Pujosantoso IKM-51FEE8B9FD PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- untuk petugas memberikan pelayanan dengan baik	Jumat, 11 Maret 2022 15:02:52 WIB
53	Visca Riana 0007AAEBFD PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- di tingkatkan lagi kecepatan pelayanan	Kamis, 10 Maret 2022 11:32:20 WIB
54	Ahmad Ranu Midun 400580-IKM-58A256D1BF PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- di tingkatkan lagi	Kamis, 10 Maret 2022 11:18:56 WIB
55	Mudiono E2CF52B6CB PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Kamis, 10 Maret 2022 10:28:17 WIB
56	Ahmad Syukron IKM-B975BDBF53 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- mengirim tundaan sidang untuk bapak ketua dan dilayani dengan baik	Selasa, 8 Maret 2022 15:19:03 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
57	Eni Yuliatin 9A26BB6E26 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sangat memudahkan untuk meminta hasil putusan sidang	Selasa, 8 Maret 2022 15:09:48 WIB
58	Septian Wibisono IKM-1C4CA0F919 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan sangat memuaskan	Selasa, 8 Maret 2022 14:59:39 WIB
59	Dwi Hendri Kriswanto 400580-IKM-77E4E47B5F PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- pelayanan cepat	Selasa, 8 Maret 2022 14:35:25 WIB
60	Immei Mae Brika IKM-01F1976F8F PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan sangat cepat	Selasa, 8 Maret 2022 12:30:32 WIB
61	Agus Sri Purwanto IKM-46D7042E0E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- sangat membantu untuk mencari surat keterangan tidak pernah dipidana	Selasa, 8 Maret 2022 11:23:29 WIB
62	Selvia Fitriani 431859E7F8 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- etugas ramah dan pelayanan cepat	Selasa, 8 Maret 2022 11:12:51 WIB
63	Anonius Suryanto IKM-65D1B54D91 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan sudah baik tapi perlu ditingkatkan lagi agar semakin baik kedepannya	Selasa, 8 Maret 2022 10:59:36 WIB
64	Siti Fatimah 9218290513 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- penjelasan sangat mudah dipahami	Selasa, 8 Maret 2022 10:07:10 WIB
65	Immei Mae Brika IKM-BACB96B169 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- di tingkatkan lagi pelayanannya	Senin, 7 Maret 2022 11:23:55 WIB
66	M Nasrul Arifin IKM-65164751EC PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- di tingkatkan lagi	Senin, 7 Maret 2022 11:18:20 WIB
67	Asmaul Hidayati IKM-502955E7D5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- di tingkatkan lagi	Senin, 7 Maret 2022 10:41:33 WIB
68	Miftakul Muawanah 400580-IKM-A7F093964E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 7 Maret 2022 09:43:43 WIB
69	Sri Wahyuni AC6D8E14F1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 7 Maret 2022 09:11:10 WIB
70	Nur Hayati E3A638FEF3 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 7 Maret 2022 09:08:22 WIB
71	Rismawati 827817A513 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- penjelasan mudah dimengerti dan petugas ramah	Rabu, 2 Maret 2022 10:30:11 WIB
72	Ali Hasanudin DD3F46B1FF PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan baik	Selasa, 1 Maret 2022 09:47:12 WIB
73	Fedrik Putra 5DEDB6D8A6 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- pelayanan sangat cepat	Selasa, 1 Maret 2022 09:38:32 WIB
74	KOMARI 297DEC0539 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- pelayanan prima	Jumat, 25 Februari 2022 11:07:29 WIB
75	SELVIA FITA RIANI 400580-IKM-D335DC7080 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- terbaik....	Jumat, 25 Februari 2022 10:51:18 WIB

	Nama/Kode Responden		Kesan & Pesan	Waktu Rekam
76	EDI PURWANTO IKM-5BED736830 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	Terbaik ...	Jumat, 25 Februari 2022 10:46:59 WIB
77	RIZKY REZA 6AE09A86D5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Terbaik....	Jumat, 25 Februari 2022 10:44:40 WIB
78	Kinanti Estu Lestari 400580-IKM-FD26A9D71E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sangat memuaskan	Kamis, 24 Februari 2022 14:14:44 WIB
79	Muh. Ridwan 429AC6AA43 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	mengirim surat sangat mudah	Kamis, 24 Februari 2022 12:52:47 WIB
80	Kamilatul Umah IKM-56F9DA1280 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan sudah baik tetapi perlu ditingkatkan lagi	Kamis, 24 Februari 2022 12:25:40 WIB
81	Josep Munasrip IKM-640453D473 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	legalisir proses cepat	Kamis, 24 Februari 2022 12:16:40 WIB
82	Gunawan 58180E1416 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	petugas ramah dan sopan	Kamis, 24 Februari 2022 12:04:12 WIB
83	Suwondo 741E56CC3C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	sangat membantu untuk menanyakan tilang	Kamis, 24 Februari 2022 11:52:07 WIB
84	Siti Fatimah 817D167F24 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan cepat dan ramah	Kamis, 24 Februari 2022 11:43:07 WIB
85	Jumiati 0D07728A40 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sanagat Baik	Rabu, 23 Februari 2022 13:09:02 WIB
86	Kinanti Estu Lestari 400580-IKM-9B4E24CAB4 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	Pelayanan Snagat ramah dan baik	Rabu, 23 Februari 2022 12:01:37 WIB
87	M. Risal Oktanio IKM-C9310A85A1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	Pelayanan Sangat Bagus	Rabu, 23 Februari 2022 11:58:02 WIB
88	Rini B5A958BA76 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 10:12:14 WIB
89	Imam Baisori B6382F2D42 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 10:00:04 WIB
90	Mitha Setia Ningsih 400580-IKM-907D5926B9 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 09:54:12 WIB
91	Samsul Huda 216054941E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 09:52:40 WIB
92	Haris Supriyadin IKM-DF9BA55892 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 09:47:16 WIB
93	Anang Efendi BD32729737 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	baik	Selasa, 22 Februari 2022 09:38:18 WIB
94	Mitha Setia Ningsih 400580-IKM-336EB36D27 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sangat ramah dan memberikan penjelasan yang mudah dipahami	Senin, 21 Februari 2022 11:20:24 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
95	Samsul Huda 7009C62F38 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sangat cepat	Senin, 21 Februari 2022 10:55:49 WIB
96	Haris Supriyadin IKM-F01842C03E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan sopan	Senin, 21 Februari 2022 10:34:29 WIB
97	Anang Efendi EFBC197CD1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sangat mudah dan cepat	Senin, 21 Februari 2022 10:25:14 WIB
98	Sriani Purwati 3681976A54 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan sangat baik	Kamis, 17 Februari 2022 10:30:08 WIB
99	Mitha Setia Ningsih 400580-IKM-635AD77D41 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- Pelayanan Sanagat Baik	Kamis, 17 Februari 2022 10:13:49 WIB
100	Mujiono E270386C4B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- mantap sekali	Rabu, 16 Februari 2022 14:47:34 WIB
101	Ely Luqman 4304B9371C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- pelayanan cepat	Selasa, 15 Februari 2022 11:45:50 WIB
102	Retno Utaminingsih 400580-IKM-10D48C4507 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- sangat mudah untuk mengajukan permohonan	Selasa, 15 Februari 2022 11:40:28 WIB
103	Mohamad Nur Yahya 400580-IKM-5C3B1F0C0C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- sangat membantu dan ramah	Selasa, 15 Februari 2022 11:30:12 WIB
104	Àli Ashari 5A9EBD7136 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- pelayanan sepat	Selasa, 15 Februari 2022 11:18:03 WIB
105	Natalia Ayu Wardi IKM-F93C3C8683 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- pelayanan baik dan sopan	Selasa, 15 Februari 2022 10:40:07 WIB
106	Riefki Atma Yudho IKM-8E0F3DDDF9 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 14 Februari 2022 10:42:41 WIB
107	Ema Ulfy E1F591A5D7 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Pelayanan Sangat Baik	Senin, 14 Februari 2022 09:08:05 WIB
108	KIKI MAULIDA 1B6B7000E0 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- TERBAIN DAN RAMAH BAGIAN INFORMASI NYA	Kamis, 10 Februari 2022 09:15:58 WIB
109	Didik Hariyanto IKM-D2A5FCAB85 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- PELAYANAN PRIMA	Kamis, 10 Februari 2022 09:09:12 WIB
110	SITI NURHAYATI SE 400580-IKM-44F3E708F0 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- PELAYANAN PRIMA	Kamis, 10 Februari 2022 09:04:43 WIB
111	ELLY LUQMAN IKM-E8BDAC67BE PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- RAMAH	Kamis, 10 Februari 2022 09:01:43 WIB
112	NOVI FEBIYANTI IKM-7EB636AB18 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- TERBAIK	Kamis, 10 Februari 2022 08:44:10 WIB
113	Tri Wulan Eftasari IKM-936765C214 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- mencari surat keterangan cepat	Rabu, 9 Februari 2022 11:44:21 WIB

	Nama/Kode Responden		Kesan & Pesan	Waktu Rekam
114	Moh, Dicky Permadi 400580-IKM-6A1F4ADE66 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sopan dan ramah	Rabu, 9 Februari 2022 11:35:54 WIB
115	Anang Efendi FDBDC5B2E5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sangat Mudah	Selasa, 8 Februari 2022 09:32:35 WIB
116	Singgih Tiono FD2755F2B2 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sangat Baik	Selasa, 8 Februari 2022 09:20:01 WIB
117	Hendrian Lina A0703F9A45 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sangat Baik	Selasa, 8 Februari 2022 08:58:06 WIB
118	Atik 2BAF414307 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sangat Bagus	Selasa, 8 Februari 2022 08:22:08 WIB
119	Suroyo 5CCB0E8A1B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan sangat memuaskan	Selasa, 8 Februari 2022 08:08:33 WIB
120	MUTINGAH C6E125FCAD PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	TERBAIK....	Senin, 7 Februari 2022 09:18:32 WIB
121	ROWIYAH 4A31E3D0F1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	TERBAIK..	Senin, 7 Februari 2022 09:12:09 WIB
122	SUTRISNO F16F599957 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	TERBAIK	Senin, 7 Februari 2022 09:09:33 WIB
123	NIKMATUR ROSIDAH 400580-IKM-F6F232420B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	TERBAIK....	Senin, 7 Februari 2022 09:04:12 WIB
124	MIMIN PUTRI NINGSIH 400580-IKM-0AFC53D3B6 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	TERBAIK...	Senin, 7 Februari 2022 08:58:52 WIB
125	Gunawan Hadi IKM-BB33244032 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	the best...	Jumat, 4 Februari 2022 13:39:13 WIB
126	Andri Saputra 05834968B0 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	terbaik	Jumat, 4 Februari 2022 13:37:00 WIB
127	Suhartini F1B662FB0B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	tingkatkan	Jumat, 4 Februari 2022 13:33:17 WIB
128	Handojo B6C64CBE13 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	terbaik...	Jumat, 4 Februari 2022 13:21:09 WIB
129	Didik Hariyanto IKM-3F176E40B1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	petugas ramah	Kamis, 3 Februari 2022 11:49:28 WIB
130	Joko Santoso 2817663B33 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan sopan dan ramah	Kamis, 3 Februari 2022 11:25:09 WIB
131	Imam Wahyudi IKM-55910AD8B0 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan sopan	Kamis, 3 Februari 2022 11:06:21 WIB
132	Adi Sukoco 9A8FAC0BFF PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan sangat cepat	Kamis, 3 Februari 2022 10:53:26 WIB

	Nama/Kode Responden		Kesan & Pesan	Waktu Rekam
133	Bohari Yanto, SH IKM-1C9D852C44 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	sangat cepat	Kamis, 3 Februari 2022 10:39:10 WIB
134	Wancy Arining Tyas 400580-IKM-6F9A7DB8F8 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	sudah baik	Kamis, 3 Februari 2022 10:29:15 WIB
135	Lailatul Badriyah IKM-89EA4830E2 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan cepat dan ramah	Kamis, 3 Februari 2022 10:23:34 WIB
136	M. Agus Sangsongko 400580-IKM-27B1090974 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	petugas sangat sopan dan ramah	Kamis, 3 Februari 2022 10:07:41 WIB
137	Suryo Pranoto Admojo 400580-IKM-0397F4025A PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sangat ramah	Kamis, 3 Februari 2022 08:37:18 WIB
138	Ari Yudha 6F91EB0677 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan optimal	Senin, 31 Januari 2022 15:14:14 WIB
139	Mohammad Ageng IKM-3EA5801FCE PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan satu pintu sangat mudah	Senin, 31 Januari 2022 11:48:02 WIB
140	Kukuh Santoso IKM-74F4C4AF77 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan sudah baik	Senin, 31 Januari 2022 11:41:36 WIB
141	Glorita Delvia Eka L 400580-IKM-805C21E1FA PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sangat cepat	Senin, 31 Januari 2022 09:51:50 WIB
142	Rudy Hermanto IKM-DAD03C53F3 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	sudah sangat baik	Senin, 31 Januari 2022 09:46:24 WIB
143	Oky Harinata D680AE8DE1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	pelayanan sudah baik	Senin, 31 Januari 2022 08:59:04 WIB
144	Elok Retno Wardhani 400580-IKM-F1DA0C1893 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	petugas memberikan pelayanan yang sangat ramah dan cepat	Senin, 31 Januari 2022 08:32:22 WIB
145	Imam Ghozali 76035AC600 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	proses pelayanannya sangat cepat	Jumat, 28 Januari 2022 15:31:02 WIB
146	Moch. Yasir Lana IKM-48626B5EC1 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan sangat ramah	Jumat, 28 Januari 2022 15:26:38 WIB
147	Iwan Wahyudi IKM-1C780E1CE5 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	kakak kakak di ptsp dan informasi istimewa	Kamis, 27 Januari 2022 11:56:20 WIB
148	SUMAJI A2660E4FCA PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM-	Pelayanan Sangat Baik	Kamis, 27 Januari 2022 10:30:57 WIB
149	MOch Dedi Kurniawan 400580-IKM-561E1F3CBB PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	pelayanan sangat baik	Kamis, 27 Januari 2022 09:32:49 WIB
150	Khoirul Rokhim IKM-7690338D9E PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-	pelayanan sangat baik	Kamis, 27 Januari 2022 09:22:55 WIB
151	Oktavian Denissa Akmal 400580-IKM-E85F9E6B4F PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-	Cukup	Rabu, 26 Januari 2022 10:25:37 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
152	Indasah D66CE256BC PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Baik	Rabu, 26 Januari 2022 09:00:09 WIB
153	Martha 2B3B717E1A PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Sangat baik	Rabu, 26 Januari 2022 08:57:44 WIB
154	Susiana CC3812EB76 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Sangat baik	Rabu, 26 Januari 2022 08:55:06 WIB
155	Atik 9F6BDFB473 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Baik	Rabu, 26 Januari 2022 08:42:06 WIB
156	Budiono F493CD9A29 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- Sangat baik	Rabu, 26 Januari 2022 08:38:44 WIB
157	SRI ASTUTIK 45F04ADB7A PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sangat baik	Senin, 6 Desember 2021 11:54:20 WIB
158	DEWI NOVITA SARI 400580-IKM-E8CCB27A9B PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- sangat baik	Senin, 6 Desember 2021 11:47:00 WIB
159	YATIMAN 90210AF4EA PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sudah baik	Senin, 6 Desember 2021 11:44:02 WIB
160	Imam Husnuddin IKM-7539510D54 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- sangat baik	Senin, 6 Desember 2021 09:21:42 WIB
161	Yuliani 858397FDFB PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- tingkatkan dan lanjutkan	Senin, 6 Desember 2021 09:18:56 WIB
162	GIYONO 57F475D8AD PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- baik dan tingkatkan	Senin, 6 Desember 2021 09:09:22 WIB
163	Agga Rendy Segara 400580-IKM-1A4EC75921 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- baik, lanjutkan	Senin, 6 Desember 2021 09:04:58 WIB
164	Kiptyah DBF3FE2C33 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- sudah sangat baik	Senin, 6 Desember 2021 08:51:10 WIB
165	MOH RIDWAN E36D84A7CB PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580-IKM- LEBIH DI TINGKATKAN LAGI	Selasa, 9 November 2021 12:52:35 WIB
166	RETNO HARJANTI TITIS 400580-IKM-7D284E8CC8 PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- LEBIH DI TINGKATKAN LAGI PELAYANANYA	Selasa, 9 November 2021 12:48:02 WIB
167	RETNO HARJANTI TITIS 400580-IKM-348019285C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R- LEBIH DI MAKSIMALKAN LAGI	Selasa, 9 November 2021 12:42:29 WIB
168	HENI IKLIMAH IKM-FD07FD237F PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- LEBIH DI TINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA	Selasa, 9 November 2021 12:38:03 WIB
169	KUSNA FITRIA IKM-715A641C5C PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- DI TINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA	Selasa, 9 November 2021 12:33:16 WIB
170	LILIK HILALIYAH IKM-3EBB83E0CA PENGADILAN NEGERI KAB. KEDIRI	R-400580- DI TINGKATKAN LAGI KECEPATAN PELAYANAN	Selasa, 9 November 2021 12:29:49 WIB



PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI KELAS IB
JL. PAMENANG NO. 60 KEDIRI
Po.Box.163, Telepon / Fax. 0354. 682056
K E D I R I – 64101.

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Kamis, 21 April 2022
Pukul : 09.30 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Acara : Rapat Sosialisasi IKM dan Pengolahan hasil Survey IKM Pengadilan Negeri
Kabupaten Kediri

No	N A M A	NAMA INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				

23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				



PENGADILAN NEGERI KABUPATEN KEDIRI KELAS IB
JL. PAMENANG NO. 60 KEDIRI
Po.Box.163, Telepon / Fax. 0354. 682056
K E D I R I – 64101.

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Kamis, 21 April 2022
Pukul : 09.30 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri
Acara : Rapat Tindak Lanjut Hasil Survey IKM Triwulan I Tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Kabupaten Kediri

No	N A M A	NAMA INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				

23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				